选型编号：KSRCBXX2020001

江苏昆山农村商业银行股份有限公司

OCR识别应用项目

选型公告

江苏昆山农村商业银行股份有限公司

二〇二〇年一月

声 明

本公告文件专用于江苏昆山农村商业银行股份有限公司本次“OCR识别应用项目”进行选型，江苏昆山农村商业银行股份有限公司对本公告文件及公告文件内容享有解释权。参加选型单位即视为无条件同意本声明并保证对本公告文件可能涉及的江苏昆山农村商业银行股份有限公司商业秘密予以保密，除经江苏昆山农村商业银行股份有限公司书面同意外，任何单位和个人不得为参与本项目选型以外的目的而出版、复制、传播、销售及使用本公告文件。

**第一部分**  **公告函**

根据江苏昆山农村商业银行股份有限公司业务发展的需求，现就江苏昆山农村商业银行股份有限公司“OCR识别应用项目”进行选型公告：

1.公告编号：KSRCBXX2020001

2.公告人：江苏昆山农村商业银行股份有限公司

3.项目实施地点：江苏省昆山市前进东路828号

4.公告开始时间：北京时间2020年1月15日

5.公告截止时间：北京时间2020年2月10日17时

6.公告人联系方式：

江苏昆山农村商业银行股份有限公司

地址：江苏省昆山市前进东路828号

邮政编码：215300

业务联系人：吴亭亭

联系电话：0512-50138995，19951251671，15995600362

邮箱：wutingting@ksrcb.com

**第二部分 选型要求**

### 一、基本要求

1、意向人应有成熟的OCR识别应用产品。

2、意向人根据招标人提供的详细需求，完成项目实施。

### 二、技术及性能要求

1、识别率

1）识别正确率要求，乙方提供的软件必须满足我方要求的机打字体、手写字体综合正确率不低于90%，支持版式识别；

2）识别效率要求，给定软硬件环境下，在单台服务器，无中间件的压力测试环境下并发用户数须达到50以上，并且平均响应时间在2秒内。

2、稳定性

1）支持丰富的客户端接入、支持IE8.0及以上，Android2.3.3及以上、IOS7.0及以上的web、H5、微信、APP无缝集成。

2）具有完整、清晰的接口文档并且能保证接口的标准性、稳当性。

3）接入方式便携、能保证各业务系统能简单、无缝接入。

4）能提供产品的详细测试文档，含识别率、系统压力测试报告等。

5）对于甲方遇到的问题、需求能及时响应。

6）服务器端识别时支持客户端进行压缩以减少对网络带宽的依赖。

3、可扩展性

1）支持常用的操作系统（Linux、Windows等）。

2）后台支持常用的数据库系统（DB2、Oracle等）。

3）方案中接口设计进行全局考虑，统一性、易用性、扩展性。

4）支持组件式开发，松耦合高内聚。

5）不使用第三方插件。

4、安全性

1）能支持接入昆山农商行现有的身份、权限验证体系。

2）关键功能点能实现有效的加密防止数据的泄露。

5、容错性

1）有应用异常时的应对措施。

2）有故障自动恢复功能。

6、系统性能

1）给定软硬件环境下，同时支持500用户在线。

2）给定软硬件环境下，在单台服务器、无中间件的压力测试环境下并发用户数须达到50以上，并且平均响应时间在2秒内。

3）能在目前主流配置的PC、手机、平板上流畅运行。

7、可维护性

1）有详细的日志记录，包括识别过程的日志记录。

2）能够提供OCR服务器的详细维护手册。

8、系统部署支持

1）系统应提供有力的部署支持，以便系统管理员可以方便快捷的对系统程序进行部署、升级。提供再不限于以下支持：

1、支持服务器部署在昆山农商银行。

2、支持服务器端识别。

3、各环境部署包统一。

4、支持集群部署及负载均衡。

5、支持分模块部署、增量更新。

6、需要提供具体可行的部署方案，包括系统物理部署架构图、系统逻辑部署架构图和系统安全部署架构图，并且满足一下要求：

安全性：部署方案中需要充分考虑网络安全、应用安全等问题。

高并发性：部署方案中药充分考虑如何承载高并发的频繁的接口调用。

高可用性：部署方案中必须考虑系统长期稳定运行，并且考虑对软硬件资源的消耗。

7、实施商需明确确认本次项目预期提供服务器硬件资源需求。

9、系统操作支持

系统应提供支持功能，以帮助用户快速熟悉使用业务功能。应提供但不限于以下特征：

1. 系统在线帮助文档
2. 简洁明了的提示信息
3. 提示信息应以友好的方式展示给用户

10、可靠性

要求系统具有较强的抗干扰能力，包括主机意外宕机、网络中断等情况，要求处理结果不因为这些异常情况而发生变化，系统延续性良好。系统在处理大并发请求时应具有良好的稳定性。

系统不应存在单点故障。包括：硬件系统（主机、网络）、应用系统。要求系统持续稳定生产，在无硬件故障的情况下系统无故障运行，不产生任何影响生产的错误。

11、其他我行要求的技术规范。

### 三、其他要求

建设OCR识别应用平台，与行内系统对接，进行票据、证件、签名等的OCR识别，具体包括但不限于以下场景：

1、集中作业碎片录入引入OCR识别技术，代替“两录一校”中的一录。

2、对集中授权的等业务审核的凭证、证件进行OCR识别，配合进行智能授权改造。

3、在客户签名中引入OCR识别技术，通过签名比对减少事后监督凭证签名人工审核，提升效能。

OCR识别应用项目实施厂商帮助我行搭建相应的算法平台和运行管理系统，并提供相应的接口给我行ESB系统，供行内其他系统如（集中作业、集中授权）调用。

OCR项目实施厂商支持多渠道接入，提供移动版SDK（ios/Android版本），并协助我行完成SDK和APP应用的集成。

**第三部分 公告说明**

### 一、适用范围

本公告文件仅适用于江苏昆山农村商业银行股份有限公司（以下简称“昆山农商银行”）OCR识别应用项目而进行的公开选型。

### 二、定义

1. “公告人”系指组织本次项目的机构：昆山农商银行。
2. “意向人”系指满足本公告文件要求并有意向承担本项目建设的法人单位。
3. “设备（系统）”系指意向人按公告文件规定，须向公告人提供的设备、软件系统、备品备件、工具、手册及其他有关技术资料和材料。
4. “服务”系指公告文件规定意向人须承担的在选型过程中的技术服务、运输、安装调试、人员培训、售后服务和其他类似的义务。
5. “公告文件”系指本文件及其附件，如公告人对公告文件及其附件进行有效的修改或澄清，则该修改和澄清构成公告文件不可分割的一部分。
6. “技术方案”系指意向人按照公告文件要求编写，并向公告人递交的有效的文字说明、表格、图表等文件。

### 三、对于本次公告的重要说明

意向人须于2020年2月10日17:00前将交流文档等材料发送至联系人邮箱，并主动联系本公告联系人协商安排时间进行现场讲解及答疑,公告人将根据讲解和答疑情况确定入围厂商参加公开招标。

### 四、对意向人的要求

1. 意向人必须为具有独立企业法人资格，具有合法名称、组织机构、固定的办公场所，注册资本要求不少于500万元人民币（或等值外币），注册时间不少于3年，且具有良好的技术力量、商业信誉和售后服务体系。
2. 意向人必须具有良好的经济和技术实力，能够按时提交公告人要求的交付件，并能够在选型过程中及时地提供公告人要求的优质服务。
3. 意向人近三年来签署过类似合同、承担过金融行业类似项目及成功案例，案例数不少于3个。意向人应具备相应实施资格。
4. 意向人必须具有良好的银行资信和商业信誉，没有违法、违约记录，不处于被责令停业，财产被接管、冻结、破产等非正常经营状态。

### 五、选型交流费用

公告人提供选型交流的办公场所，测试用环境。此外，意向人应自行承担与参与选型的有关的全部费用，公告人在任何情况下无义务和责任承担上述费用。

### 六、公告文件的解释及咨询

本公告文件的解释权属公告人。对本次公告有任何询问，请与昆山农商银行本次公告联系人联系。