招标编号：KSRCBXXZB20220121

江苏昆山农村商业银行股份有限公司

招标书

江苏昆山农村商业银行股份有限公司

2022年1月

声明

本招标文件专用于江苏昆山农村商业银行股份有限公司本次采购 广电运通自助设备维保进行招标，江苏昆山农村商业银行股份有限公司对本招标文件及招标文件内容享有解释权。参加投标单位即视为无条件同意本声明并保证对本招标文件可能涉及的江苏昆山农村商业银行股份有限公司商业秘密予以保密，除经江苏昆山农村商业银行股份有限公司书面同意外，任何单位和个人不得为参与本产品投标以外的目的而出版、复制、传播、销售及使用本招标文件。

# 第一部分 投标函

根据江苏昆山农村商业银行股份有限公司业务发展的需求，现就江苏昆山农村商业银行股份有限公司采购 广电运通自助设备维保 进行招标：

1、招标编号：KSRCBXXZB20220121

2、招标人：江苏昆山农村商业银行股份有限公司

3、招标内容：昆山农村商业银行广电运通自助设备维保

4、项目实施地点：昆山

5、发放标书时间：北京时间2022年1月21日

6、投标截止时间：北京时间2022年2月11日17：00前将密封的投标文件寄（送）至昆山农村商业银行招标管理办公室（以我行收到日戳为准），逾期送达的投标文件将不予接受。

7、招标人联系方式：江苏昆山农村商业银行股份有限公司

地址：江苏省昆山市前进东路828号705办公室

邮编：215301

招标中心联系人：梁田

联系电话：18252983707

技术联系人：郜俊庆

联系电话：0512-57379212

**第二部分 招标说明**

**一、总体说明**

（一）适用范围

本招标文件仅适用于江苏昆山农村商业银行股份有限公司（以下简称“昆山农商银行”） 广电运通品牌自助设备维保 而进行的公开招标。

（二）定义

1、“招标人”系指组织本次招标的招标机构：昆山农商银行；

2、“投标人”系指遵守招标文件要求并向招标人提交投标文件的法人单位；

3、“设备（系统）”系指投标人按招标文件规定，须向招标人提供的设备、软件系统、备品备件、工具、手册及其他有关技术资料和材料；

4、“服务”系指招标文件规定投标人须承担的技术服务、运输、安装调试、售后服务和其他类似的义务；

5、“招标文件”系指本文件及其附件，如招标人对招标文件及其附件进行有效的修改或澄清，则该修改和澄清构成招标文件不可分割的一部分；

6、“投标文件”系指投标人按照招标文件要求编写，并向招标人递交的有效的文字说明、表格、图表等文件，如投标人对投标文件进行有效的补充、修改、澄清或说明，则该补充、修改、澄清和说明构成投标文件不可分割的一部分；

7、“无效的投标文件”系指属于下列情况之一者，将作为无效处理：

1）投标文件未按招标文件的要求密封；

2）投标文件未盖公章或未经法定代表人（或授权代理人）签字；

3）投标文件未按招标文件规定的格式、内容和要求填写；

4）在投标文件截止期后送达或是通过电报、电话、电传、传真投标文件；

5）投标文件字迹模糊不清无法辨认的；

6）投标人在投标文件中提供虚假信息的；

7）投标文件未送达指定地点，指定接收人。

（三）合格的投标人

1、投标人必须为具有独立企业法人资格，具有合法名称、组织机构、固定的办公场所，注册资本要求不少于500万元人民币（或等值外币），注册时间不少于3年，具有良好的技术力量、商业信誉和售后服务体系；

2、投标人需在江苏昆山地区和我行异地分支机构所在地设有足够数量的服务站，配备足够数量的维护工程师,以20台在保设备配备一名维护工程师为最低标准，投标人所配备维护工程师须与投标公司具有劳动合同关系。（须提供服务站点地址、拟配备服务人员专业、综合素质情况，社保缴费证明备查）；

3、投标人必须具有良好的银行资信和商业信誉，没有违法、违约记录，不处于被责令停业，财产被接管、冻结、破产等非正常经营状态，投标时向我行提供上一年度财务审计报告备查；

 4、投标人不得联合第三方共同投标，否则取消投标资格；且不允许中标后将本招标进行分包、转包；

1. 投标人应为增值税一般纳税人，应开具增值税专用发票，不得代开增值税发票；
2. 投标人须在有在保设备的服务站所在地建有零备件库，保证充足的零备件库存数量，甲方有权对乙方的零备件库存进行核实，每30台在保设备库存备件不能少于1台整机的备件，并且保证零备件的及时供应。提供备件库租房证明和地址备查。
3. 投标人应根据我行目前需要维护的设备型号、分布情况做出详细有效的维护服务方案，同时说明拟配备服务人员专业、综合素质情况；投标人应就服务响应时间、故障修复时间、额外的免费服务内容等做出具体可操作的承诺；
4. 投标人应提供近3年金融行业的主要维护案例和合同额，以中标通知书及销售合同原件为准；同时提供企业相关资格证明文件，包含但不限于设计、施工、维修资格证明、其他维护相关的相关资质与荣誉证书等；
5. 投标人应能满足招标人付款前对发票票种及开票类型的要求。

（四）投标费用

投标人应自行承担与参加投标有关的全部费用，招标人在任何情况下无义务和责任承担上述费用。

（五）招标文件的解释及咨询

本招标文件的解释权属招标人，对本次招标有任何询问，请与昆山农村商业银行本次招标联系人联系。

**二、投标文件说明**

（一）要求

1、投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，按招标文件的要求提供投标文件，并保证所提供的全部资料的真实性，以使其投标对招标文件作出实质性响应，否则其投标可能被拒绝；

2、除非有特殊要求，招标文件不单独提供招标设备（系统）或服务使用地的自然环境、气候条件、公用设施等情况，投标人被视为熟悉上述情况。

（二）投标文件的组成

投标文件应包括但不限于下列所列文件：

1、法定代表人身份证明或法定代表人授权委托书（法定代表人参加投标，不用此委托书）

2、投标书

必须按照本招标文件第四部分附件的格式要求制作，未经招标人书面同意，该格式不允许作任何修改；

3、投标价格一览表

应包括投标报价、其他重要补充事项等内容。

4、维保服务计划

应说明维保服务的内容、形式。

5、投标人情况简介

应包含投标人基本情况与背景资料、业务经营情况、最近三年类似相关项目案例情况、及投标人最新的经过审计的财务报表等。

6、投标人资格证明文件

1）投标人营业执照复印件；

2）若分公司参加投标的，需总公司的正式授权书（即签订合同只与有法人资格的公司签订）。

7、其他

1）投标人实施其它金融机构此类维保服务案例的合同复印件；

2）投标人自愿提供的其他全部文件；

3）优惠条款的说明等。

8、供应商反腐败/反贿赂承诺书

必须按照本招标文件第四部分附件5的格式要求制作，未经招标人书面同意，该格式不允许作任何修改。

（三）投标文件的签署及规定

1、投标人应准备一份正本、二份副本、一份电子档，正副本均不含报价单，另装一份密封投标报价单。在每一份投标文件上要明确注明“正本”、“副本”、“报价单”字样，若正本和副本有差异以正本为准；

2、投标文件正本、副本、报价单须统一用A4纸打印装订并由投标人法定代表人或授权代理人在正本封面上签章处签字并加盖公章、骑缝章；

3、投标文件须标注页码，封面后的第一页为标书的目录，整本标书须标注统一的页码，成功案例合同等复印件可以手工填上统一的页码；

4、除投标人对错漏处作必要修改外，投标文件中不许有加行、涂抹或改写。如有修改错漏处，必须由投标人法定代表人或授权代理人签字并加盖公章。

**三、投标文件的递交**

（一）投标文件的密封和递交

1、投标人应将投标文件的正、副本、报价单和电子档分别用非透明文件袋密封，在封签处加盖公章，并标明投标人名称、正本（或副本、报价单、电子档）招标编号、投标产品名称；

2、每一密封袋上注明“于开标前不准启封”的字样；

3、投标价格表及其它各种承诺均须有法定代表人（或其委托的全权代表人）的签字、日期并加盖公章。

（二）投标文件的修改和撤回

1、投标人在提交投标文件后可对其投标文件进行补充、修改或撤回，但招标人须在投标截止时间之前收到该补充、修改或撤回的书面通知，该通知须经投标人的法定代表人或授权代理人签字并加盖公章；

2、投标人对投标文件进行补充、修改的书面材料或撤回的通知应按本招标文件规定进行编写、密封、标注和递送，并注明“补充/修改投标文件”或“撤回投标”字样；

3、投标截止时间以后不得对投标文件进行修改或补充。

**四、开标和评标**

（一）开标

此次招标采用：本行评标专家组进行现场开标、评标。

（二）评标因素

1、招标人根据具体招标项目分类对每一个投标条件进行比较。对其内容进行分析比较：

1）投标价格；

2）投标人整体实力及成功案例总数；

3）投标人技术方案、成功案例分析；

4）投标人技术实力（维保服务能力）；

5）投标人的资信情况和履约能力；

6）投标人提供的其他优惠条件。

（三）投标文件的审查

l.开标后，招标人将组织审查投标文件是否完整，是否有计算错误，文件是否恰当地签署；

2.在对投标文件进行详细评估之前，招标人将依据投标人提供的资格证明文件审查投标人的财务、技术和维保服务能力。如果确定投标人无能力提供设备（系统）和技术支持，其投标将被拒绝；

3.招标人将确定每一投标是否对招标文件的要求作出了实质性的响应，而没有明显的偏离或保留；

4.招标人判断投标文件的响应性仅基于投标文件本身而不靠外部证据；

5.招标人将拒绝被确定为非实质性响应的投标，投标人不能通过修正或撤销不符之处而使其投标成为实质性响应的投标。

（四）投标文件的澄清

1、为有助于对投标文件进行审查、评估和比较，评标期间，投标人法定代表人或授权代理人及其他有关人员应当等候质疑。招标人有权向投标人质疑并请投标人澄清其投标内容。投标人有责任按照招标人通知的时间、地点、方式指派专人进行答疑和澄清；

2、澄清应是书面的，并由法定代表人或其授权代理人签字；

3、投标人的澄清文件是投标文件的组成部分，并取代投标文件中被澄清的部分；

4、投标文件的澄清不得对投标内容进行实质性修改。

（五）评标工作

1、招标人将按照公开、公平、公正的原则对待所有投标人；

2、评标是招标工作的重要环节，评标工作在招标人内独立进行；

3、招标人不承诺报价最低者为中标者；

4、在投标、开标期间，投标人不得向招标人询问情况，不得进行旨在影响评标结果的活动，招标人保留对投标人进行疑问咨询的权力；

5、在投标、评标过程中，如有投标人联合故意抬高报价或其他不正当行为，招标人有权中止投标或评标；

6、江苏昆山农村商业银行股份有限公司保留对本次招标的最终解释权。

**五、中标与签署合同**

（一）定标原则

招标人不承诺向投标人披露招标过程中任何细节，包括中标或落标原因。

（二）中标通知

1.定标后，招标人将发出中标通知；

2.对落标的投标人不再另行发出落标通知；

3.中标通知将作为招标人与中标人签订合同的依据之一。

（三）签订合同

1、招标人将按照招标文件和投标人的投标文件与中标人签订书面合同，签订合同之前，双方需对合同的具体细节进行商谈；

2、招标人对有关内容有权作出必要的细化和补充，但有关细化和补充不得背离招标文件和投标文件的实质性内容；

3、招标文件、中标方的投标文件及其澄清文件等，均为签订合同的依据；

4、履约保证金：招标人如有需要可以要求中标方在接到中标通知后五日内向招标人指定账户交中标金额的5%作为中标方按约定签订合同、履行合同条款、按期交付的履约保证金。如中标方不按约定签订合同、未履行合同条款、未按期交付，则招标人有权不退还此保证金。

5、投标方同意按招标方的要求签定相关合同，具体内容以实际签订的合同内容为准。

**第三部分 招标内容及要求**

**一、服务期限**

维保服务的服务期限为2022年2月至2023年6月。

**二、采购清单**

本次采购出保自助设备维保为广电运通品牌H22NV型号的取款机，共5台，全部在昆山本地。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** | **采购项目名称** | **预计设备数量** | **预计维保月次** |
| 1 | 广电运通取款机全包服务 | 5 | 85 |

注：最终按实际发生维保数量和月次进行结算，每半年结算一次。

**三、对投标人要求**

（一）硬件故障处理和修复要求

投标人在合同有效期内，为采购人所购买的设备提供及时的故障处理修复和预防性维护服务，其中包括如下内容：

1、当设备出现故障、错误等非正常情况时，投标人派遣专业人员现场进行故障、错误等的排除和修复，使设备恢复正常运行状态；

2、对于非采购人人为损坏及非不可抗力所造成的设备硬件损坏或故障投标人全部承担设备故障处理过程中所涉及的人员劳务、工时、交通、食宿、零备件更换等一切费用；

3、对以下项目投标人应当提供技术支持服务，但可按成本价另外收取相关费用：双方确认的人为、天灾、虫害等原因所引至的故障、损坏；保险柜钥匙丢失，密码遗忘；打印纸、色带等介质或消耗品。

4、预防性定期检修服务要求

投标人须为维保设备提供每季度1次的预防性定期检修保养，内容包括：(各家根据设备类型可自行调整)

4.1收录机器的错误记录，检查可能需要维护的模块的错误记录；

4.2设备已用及未用的钞箱；

4.3吸尘器清洁印刷电路板，对包括电源，风扇和系统模块区域进行除尘；

4.4检查各校准位置并清洁所有传感器和发光管、继电器；

4.5设备各模块功能测试调校，根据有关技术手册确认其处于最佳配合设置或状态；

4.6机械模块的润滑；

4.7免费更换故障或老化严重部件、模块（比如显示器、皮带、齿轮)

4.8地线等操作使用环境的复核确认；

4.9免费为验钞识别模块系统软件定期给与升级；

4.10检查操作环境，给予适当的改善建议。

（二）服务响应和服务保障

1、服务的方式

1.1 采购人的服务由投标人设于昆山市的办事处负责，投标人指定专人负责甲方的设备保修。投标人安排专业人员每天24小时为甲方解答有关技术问题，并保证在1小时内给予答复；

1.2 投标人客户支持中心为甲方提供每天24小时的故障报修热线服务；

1.3 投标人须保障在每天24小时提供工程师现场支持服务；

1.4 投标人在接到采购人网点服务请求后提供远程解决方案或派遣当地工程师到场，并知会甲方操作人员；工程师应不超过2小时到达甲方市公司所在地20公里内的故障网点，不超过3小时到达甲方市公司辖区内其他网点，不超过4小时到达采购人县公司辖区内的故障网点。乙方工程师在到达故障现场后平均2小时内修复故障；

1.5 经双方确认证明因投标人设备/软件等原因造成的短款（双方三天内确定结论），由投标人负责赔偿各种损失；对于存款设备发生的假币，只要采购人提出发现假币并经双方确认属实，由投标人按1：1比例进行兑换，并在最短时间内对设备相应模块进行升级。

2、申报的即时响应

根据用户的故障申报，及时采取适当的支持方式，为用户解决问题。

2.1对系统常见的简单性问题（如一般性卡钞等），采取电话指导经投标人培训后的客户现场技术人员按正规流程进行维护操作，以缩短故障处理时间。投标人电话30分钟内响应；

2.2 对电话指导难以解决的问题，投标人将派出技术人员到现场进行维护（到达时间遵循1.4节规定），如无法解决问题，投标人应提出明确的采购人能够接受的应急措施；

2.3系统出现的重大问题或设备问题（主要工作模块），投标人将采用临时模块替换的方法，保证设备的正常运行，待对原故障模块进行修复后，再行替换；

2.4 根据用户的需要提供及时的技术支持。

3、服务质量反馈与评分

投标人每季度向采购人提供技术服务报告、服务质量统计、预防性定期检修情况。报告内容包括设备故障率统计、故障分析、改进措施及相关建议等。

（三）培训要求

1、投标人需提供免费的操作员培训课程，内容包括日常操作和维护的基本培训及资格认证；

2、投标人在指定的时间内，对一线操作人员进行一次现场培训，使其掌握设备的结构原理和设备的正确操作、日常管理、维护保养等；

3、投标人需对网点设备操作人员一对一进行密码更改操作培训。

（四）其它服务要求

1、投标人委派的工作人员由于工作过失或蓄意破坏所造成采购人经济和信誉损失的，由投标人承担全部经济损失和法律责任。

2、投标人委派的工作人员对采购人有保守秘密的义务，如有泄密而造成采购人损失的，其损失由投标人负责赔偿。

**四、投标人维保服务承诺书**

 （注意：需要投标人单独打印）

**致：江苏昆山农村商业银行股份有限公司**

我们\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_是按照中华人民共和国法律成立的法人单位，注册地址为\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

 针对广电运通品牌自助设备维保的公开招标采购，我方郑重承诺：

 1、我方将严格按照本招标文件及其附件要求实施维护服务，若无法在规定时间内解决故障并恢复设备正常运行，造成昆山农商银行正常业务开展受到影响的情况，昆山农商银行拥有直接向设备原厂或其它公司寻求紧急维修服务的权利，由此产生的相关费用由我方承担，同时昆山农商银行保留向我方追究其它相关经济损失的权利。

 2、我方所投标段内所有设备及其零部件严格按照本招标文件及其附件要求维修、更换；更换的设备或部件是全新、未使用过、原厂原装的设备或部件，其质量、规格及技术特征应符合国家相关规范、标准。

 3、（投标人自愿承诺的其他条款）

 投标人名称（全称并加盖公章）：

 投标人法定代表人（或授权代表）签字：

**五、报价总则**

1、投标人必须对各个产生费用的服务进行单独完整报价（参照附件4：《投标价格一览表》）。

2、每个服务的报价必须唯一；

3、投标人必须确保报价覆盖了本招标文件第三部分“招标内容及要求”中所有产生的维保等相关所有费用；

4、所有报价均应已包含国家规定的所有税费；

5、付款方式

5.1 设备维保费与设备开机率挂钩；

5.2 根据设备开机率计算每台设备维保费，并按实际维护台数进行结算。总价款分两阶段支付，维保期开始之日起每满6个月支付一次，并最终根据甲方考核评价结果支付相应阶段款项；

5.3 支付条件：维保期开始之日起每满 6 个月，乙方向甲方考核评价部门提出付款申请，甲方考核评价部门审核无误后，依据《采购项目付款申请审批单》、开机率考核指标和正式发票，支付相应的合同价款，开机率指标低于合同要求的，按月扣减相应金额。

**六、合同要求**

投标人同意按招标人的要求签订相关合同。

第四部分 投标文件格式

附件1：《投标书》

投 标 书

致：江苏昆山农村商业银行股份有限公司

根据贵方 招标书，投标人 （投标人名称）提供相关文件并做出以下承诺：

1. 招标文件规定的全部文件正本一份，副本两份，电子文档一份。

二、投标人同意如下：

1．投标人完全接受招标文件中的内容，并将按招标文件的规定履行义务，按相关法律法规履行我方的全部责任；

2.投标人己详细审查全部招标文件，包括修改文件以及全部参考资料和有关附件，无其他不明事项；

3.投标人同意招标人要求的相关数据或资料，完全理解招标人在招标文件中确定的评标原则和程序，理解贵方不一定要接受最低报价的投标。

三、投标人保证投标文件中所有关于投标资格的文件，证明陈述均是真实的、准确的。若有违背，投标人愿意承担由此而产生的一切后果。

与本投标有关的一切正式信函请使用以下地址：

地址：

邮编：

电话：

传真：

投标人法定代表人姓名、职务（印刷体）：

投标人名称：

单位公章：

法定代表人或授权代理人签字：

日期： 年 月 日

附件2：《投标人情况简介》

投标人情况简介

1.名称和概况

投标人名称：

地址： 邮编：

传真／电话：

成立日期或注册日期：

法定代表人或主要负责人姓名：

（附投标代理人及法定代表人身份证复印件）

2.财务数据

注册资本：

（附营业执照、税务登记证、组织机构代码证、上一会计年度资产负债表、利润表等复印件）

3.代理商资质体系认证情况

（附ISO质量体系认证书或其他相关证书复印件）

4.代理商业绩及成功案例情况

（附近3年内代理商成功实施案例说明及相应合同复印件）

5.投标人项目维保服务技术人员介绍

（附投标人项目实施人员联系方式、资质认证书、简历、相关实施经验等）

6.售后服务情况说明

（1）上海、苏州等地办事处及人员组成介绍

（2）售后联系方式、服务模式、故障处理流程、客户服务流程等

附件3：《法定代表人委托书》

江苏昆山农村商业银行股份有限公司：

 兹委托 (代理人姓名)参加贵单位组织的 招标活动，全权代表我单位处理投标的有关事宜。

 附全权代表情况：

 姓名： 性别： 年龄： 职务：

 身份证号码：

 详细通讯地址：

 电话： 传真：

 邮政编码：

 单位名称（公章） 法定代表人（签字）

 年 月 日 年 月 日

（说明：法定代表人参加投标，不用此委托书）

附件4：《投标价格一览表》

投标价格一览表

1、投标单位名称：

2、投标项目名称：

3、本项目总报价：（大写）人民币

 （小写）¥

项目报价明细：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目编号** | **每月维保****费用报价(元/月)** | **维保月次** | **全年维保****总价（元）** |
| 广电运通取款机全包服务 |  |  |  |

4、其他优惠条件（如有请列明）

**备注：**

**本次报价包含本项目所有费用及供应商为项目实施而支付的交通、食宿、通讯、税费等全部费用，昆山农商银行不再另外支付与本项目有关的其他费用。**

**（本表内未明确列述的项目费用应视为包括在项目费用总额之内）**

法定代表人或其授权的代表签字：

日 期：

附件5：《供应商反腐败/反贿赂承诺书》

供应商反腐败/反贿赂承诺书

江苏昆山农村商业银行股份有限公司：

本公司自愿与贵行合作，互惠共赢，确保采购招投标活动的规范与廉洁，从源头上预防和遏制违法违纪问题的发生，特作以下承诺：

1、在业务往来中，严格遵守国家有关的法律法规和廉洁从业规定，坚持公平、公开、公正、诚实信用的原则，决不损害国家和企业利益。

2、本公司（含公司工作人员，下同）决不向贵行工作人员（含工作人员的配偶、子女及亲属，下同）馈赠礼品（包括但不限于现金、有价证券、支付凭证及贵重物品等）。

3、本公司决不向贵行工作人员提供宴请、联谊活动、度假、旅游，以及到营业性娱乐场所消费。

4、本公司决不为贵行工作人员安排工作，以及支付应由其个人自付的各种费用。

5、若本公司发现贵行工作人员有违反本承诺书行为倾向的，应及时提醒纠正并向贵行监督管理部门举报。

6、如发现本公司违反承诺，经贵行监督管理部门认定违规事实后，按照下列规定进行处罚。

（1）同意按照合作项目合同总金额的5%支付违约金。

（2）同意贵行解除相关合同，由此造成贵行的损失概由本公司完全承担并赔偿。

（3）承担由此产生的全部法律责任。

（公司加盖公章）

法定代表人/有权签署人（签名或盖章）：

日期：