招标编号：KSRCBZB2023020

江苏昆山农村商业银行股份有限公司

招标书

江苏昆山农村商业银行股份有限公司

2023年5月

声 明

本招标文件专用于江苏昆山农村商业银行股份有限公司本次采购 昆山农商银行移动金融客户端备案 进行招标，江苏昆山农村商业银行股份有限公司对本招标文件及招标文件内容享有解释权。参加投标单位即视为无条件同意本声明并保证对本招标文件可能涉及的江苏昆山农村商业银行股份有限公司商业秘密予以保密，除经江苏昆山农村商业银行股份有限公司书面同意外，任何单位和个人不得为参与本产品投标以外的目的而出版、复制、传播、销售及使用本招标文件。

# 第一部分 投标函

根据江苏昆山农村商业银行股份有限公司业务发展的需求，现就江苏昆山农村商业银行股份有限公司采购 昆山农商银行移动金融客户端备案 进行招标：

1、招标编号：KSRCBZB2023020

2、招标人：江苏昆山农村商业银行股份有限公司

3、招标内容：昆山农村商业银行移动金融客户端备案

4、项目实施地点：昆山

5、发放标书时间：北京时间2023年05月24日

6、投标截止时间：北京时间2023年06月12日17：00前将密封的投标文件寄（送）至昆山农村商业银行集中采购中心（以我行收到日戳为准），逾期送达的投标文件将不予接受。

7、开标时间、地点：另行通知

8、招标人联系方式：江苏昆山农村商业银行股份有限公司

地址：江苏省昆山市前进东路828号1510室集中采购中心

邮编：215301

集中采购中心联系人：沈康

联系电话：0512-57379288

技术联系人： 施帅

联系电话：18852572459

\*标书封面请备注项目联系人及联系电话。

# 第二部分 招标内容及要求

1、项目组资源安排：为了保障项目的顺利实施，APP备案评估认证过程中的数据可控和安全性，本次采购采购一家公司作为服务总包，总包服务公司需召集业界精英白帽子不少于10人参与测试工作，测试及整改期间公司应安排至少1人作为现场技术服务支持人员。

2、项目实施依据：

国家法律：《网络安全法》、《数据安全法》、《个人信息保护法》

监管要求：《关于发布金融行业标准加强移动金融客户端应用安全管理通知》、《信息科技风险管理指引》、《数据中心监管指引》、《业务连续性监管指引》、《信息科技外包风险管理办法》等

相关标准：GB/T 35273 个人信息安全规范、JR/T 0171 个人金融信息技术保护规范、金融科技产品认证－移动金融客户端软件认证依据 ( JR/ T0092- 2019、T/ PCAC 0007、JR/1 01 71)等。

3、项目实施范围：我行昆山农商银行个人手机银行、昆山农商银行企业掌上银行、华商村镇个人手机银行、华商村镇企业掌上银行四款客户端进行全面细致的安全性测试，发现客户端存在的用户数据隐私、安全问题，开展对我行APP 检测认证工作，完成甲方APP 移动金融客户端软件检测，提供对发现问题的修复支持，出具检测报告。协助甲方准备和提交认证所需资料，获取认证报告（证书）。

4、项目共分为三个阶段:

阶段一：双方签署合同并确认测试方案。

阶段二：完成我行移动金融客户端软件检测认证工作，并提供检测报告，出具认证报告。

阶段三：督促整改。跟踪整改情况，分析风险成因及潜在影响、提出风险改进建。指导整改并完成复测确认所有整改项已完成出具整改复测报告，获取认证证书。

# 第三部分 招标说明

## 一、总体说明

（一）适用范围

本招标文件仅适用于江苏昆山农村商业银行股份有限公司（以下简称“昆山农商银行”）采购而进行的公开招标。

（二）定义

1、“招标人”系指组织本次招标的招标机构：昆山农商银行；

2、“投标人”系指遵守招标文件要求并向招标人提交投标文件的法人单位；

3、“设备（系统）”系指投标人按招标文件规定，须向招标人提供的设备、软件系统、备品备件、工具、手册及其他有关技术资料和材料；

4、“服务”系指招标文件规定投标人须承担的技术服务、运输、安装调试、人员培训、售后服务和其他类似的义务；

5、“招标文件”系指本文件及其附件，如招标人对招标文件及其附件进行有效的修改或澄清，则该修改和澄清构成招标文件不可分割的一部分；

6、“投标文件”系指投标人按照招标文件要求编写，并向招标人递交的有效的文字说明、表格、图表等文件，如投标人对投标文件进行有效的补充、修改、澄清或说明，则该补充、修改、澄清和说明构成投标文件不可分割的一部分；

7、“无效的投标文件”系指属于下列情况之一者，将作为无效处理：

1）投标文件未按招标文件的要求密封；

2）投标文件未盖公章或未经法定代表人（或授权代理人）签字；

3）投标文件未按招标文件规定的格式、内容和要求填写；

4）在投标文件截止期后送达或是通过电报、电话、电传、传真投标文件；

5）投标文件字迹模糊不清无法辨认的；

6）投标人在投标文件中提供虚假信息的；

7）投标文件未送达指定地点，指定接收人。

（三）对投标人的要求

1.中华人民共和国境内注册的独立法人单位，具有独立承担民事责任的能力。

2.供应商须为金融科技产品指定认证机构或者检测实验室。备案认证服务中包含的认证和检测服务机构须是金融科技产品指定的认证机构和检测实验室。（提供相应证明材料，盖单位公章）

3.供应商2020年以来必须具有移动金融客户端备案认证及检测项目相关实施经验。提供2020年以来在金融行业成功实施移动金融客户端备案认证及检测项目的相关案例合同，提供相应合同复印件。以合同签订日期为准。

4.供应商参加本次采购活动前3年内在经营活动中不存在重大违法记录，不处于被责令停产停业、财产被接管、冻结、破产等非正常经营状态。当日评审阶段，采购人将通过“信用中国”网站、“中国政府采购网”或其它渠道查询相关主体信用记录，拒绝被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中的供应商参加本项目的采购活动。

5.本项目不接受联合体参与竞标，成交后不允许将本项目进行分包、转包。

6.单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得同时参加本采购项目活动。

7.根据南银办【2020】52号文要求，符合中国金融科技产品认证管理平台认证资质机构。

（四）投标费用

投标人应自行承担与参加投标有关的全部费用，招标人在任何情况下无义务和责任承担上述费用。

（五）招标文件的解释及咨询

本招标文件的解释权属招标人，对本次招标有任何询问，请与昆山农商银行本次招标联系人联系。

## 二、招标文件说明

（一）是否限价招标

□ 是 最高限价 （元） ■ 否

（二）项目实施时间、地点和方式

2023年6月至8月，花桥大楼，实施方式：驻场+远程

1. 合同款的支付条件、时间和支付方式

本次合同付款主要分为两个阶段。

**费用支付要求：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **阶段** | **付款条件** | **付款比例** |
| 第 1 阶段 | *合同签订后 15 个工作日内，甲方在收到乙方发票后向乙方支付合同金额的30%* | 合同总金额的30% |
| 第 2 阶段 | *认证实施结束后15 个工作日内， 甲方在收到乙方发票后向乙方支付合同金额的60%，乙方向甲方颁发认证评价报告和认证证书* | 合同总金额的 60 % |
| 第 3 阶段 | *甲方取得认证评价报告和认证证书满一年后付合同金额的10%* | 合同总金额的 10 % |

（四）评标方法、评标标准

1.综合评分【100分】=商务评分（报价）【50分】＋技术评分（现场）【50分】；

2.商务评分（报价）计算规则【50分】：以供应商有效投标报价为准，按均值偏离度规则计算。均值偏离度规则是以所有有效报价均值作为评标基准价，报价等于评标基准价得满分50分。报价比评标基准价每低1%，扣0.3分；报价比基准价每高1%，扣0.5分。

3. 技术评分（现场）【50分】计算规则：

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **分类** | **项目** | **序号** | **子项** | **展现方式** | **评分规则** | **分值** | **结果** |
| 厂商能力 | 技术能力 | 1 | 认证资质 | 投标材料 | 具有相关认证的每项可视情况得1-2分，总分不超过2分具有CNCA认证机构批准书、CNAS实验室认可证书、CMA检验机构资质认定、高新技术企业的每项可得2分，总分不得超过10分 | 10 | 　 |
| 案例情况 | 2 | 近3年银行业信息科技风险相关项目实施案例数 | 投标材料 | 国有银行、股份制银行案例每个视情况得1分；城商行、农商行案例视情况得0.5分；总分不超过6分 | 6 | 　 |
| 人员能力 | 项目经理 | 3 | 项目经理资质：1、相关专业证书2、相关工作经验3、参与金融行业相关项目的案例个数 | 投标材料 | 1、项目管理类、科技风险类、信息安全类、科技体系类专业证书应不少于4个，每少1个扣0.5分。2、平均相关工作经验>=5年，不扣分；3年~4年，扣0.5分；少于3年扣1分。3、近三年作为项目经理参与金融行业相关信息科技管理类咨询项目数量不少于5个，每少1个扣1分。共10分，扣完为止。 | 8 | 　 |
| 咨询专家 | 4 | 专家资质：1、相关专业证书2、相关工作经验3、参与金融行业相关项目的案例个数 | 投标材料 | 1、项目管理类、科技风险类、信息安全类、科技体系类、科技规划咨询类专业证书平均应不少于5个，每少1个扣1分。2、平均相关工作经验>=15年，不扣分；10年~14年，扣1分；少于10年扣2分。3、平均近三年参与金融行业相关信息科技管理类咨询项目数量不少于6个，每少1个扣0.5分。共10分，扣完为止。 | 10 | 　 |
| 技术团队 | 5 | 其他人员：1、相关专业证书2、相关工作经验3、参与金融行业相关项目的案例个数 | 投标材料 | 1、项目管理类、科技风险类、信息安全类、科技体系类、科技规划咨询类专业证书平均应不少于1个，没有扣1分。2、平均相关工作经验>2年，不扣分；少于2年扣1分。3、平均近三年参与金融行业相关信息科技管理类咨询项目数量不少于6个，每少1个扣0.5分。共2分，扣完为止。 | 5 | 　 |
| 项目实施方案 | 总体响应情况 | 6 | 根据投标人提交的投标文件，考察技术方案对招标文件总体要求的响应程度。 | 投标材料 | 全部响应得3分；1条无法响应得2分；2条及以上无法响应不得分 | 3 | 　 |
| 实施内容 | 7 | 实施范围及内容 | 投标材料 | 全部设计方案详实，针对各项主要工作进行了详细描述并提供交付成果样例的，得1分；全部设计方案比较为详实，针对各项主要工作进行了描述的，得0.5分；全部设计方案较为一般的，不得分。 | 3 | 　 |
| 实施方式 | 8 | 实施方式 | 投标材料 | 提供远程、现场方式进行实施与指导，现场指导得2分 | 2 | 　 |
| 风险控制 | 9 | 实施措施 | 投标材料 | 《项目实施计划》细化到以周为颗粒度的，针对主要工作任务说明成果要素或必备条件的，得1分；细化到以周为颗粒度的，但未清除描述各阶段完成时间，得0.5分；无采取措施描述的，实施方案未细化到周，不得分。 | 3 | 　 |
| 汇总得分 | 50 | 　 |

（五）拟签订的合同文本

详见附件5：拟签订的合同文本

## 三、投标文件说明

（一）要求

1、投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，按招标文件的要求提供投标文件，并保证所提供的全部资料的真实性，以使其投标对招标文件作出实质性响应，否则其投标可能被拒绝；

2、除非有特殊要求，招标文件不单独提供招标设备（系统）或服务使用地的自然环境、气候条件、公用设施等情况，投标人被视为熟悉上述情况。

（二）投标文件的组成

投标文件应包括但不限于下列所列文件：

1、法定代表人身份证明或法定代表人授权委托书（法定代表人参加投标，不用此委托书）。

2、投标书

必须按照本招标文件第四部分附件的格式要求制作，未经招标人书面同意，该格式不允许作任何修改。

3、投标价格一览表（须另装，详见“投标文件的签署及规定”）

应包括投标报价、维护承诺、其他重要补充事项等内容。

4、服务内容描述

投标人必须对“招标项目要求”逐个或分块地作出实质性响应，其响应应与招标文件内容采用相同的顺序，对每个需求的响应必须遵循如下规则：

1）重复该需求；

2）用“是/否”来表明该需求是否被满足；

3）简要描述如何满足该需求，如果该响应在投标文件其他部分有详述，可在该处简单应答，但必须给出确切的位置索引；

4）解释投标文件或投标方案与招标项目需求之间的偏差，用数量来表示的需求，必须用确切的数量单位来响应。

5、项目实施计划

应根据对项目需求的理解，提出详细、切实可行的项目实施计划及方案。

6、售后服务计划

应说明售后服务的内容、形式、收费标准；维护单位名称、地点、人员；服务响应时间等，并应包含免费维护期及期外的售后服务计划。

7、投标人情况简介

应包含投标人基本情况与背景资料、业务经营情况、最近三年类似相关项目实施情况、及投标人最新的经过审计的财务报表、相关内控制度及连续性方案等。

8、投标人资格证明文件

1）投标人营业执照复印件；

2）若分公司参加投标的，需总公司的正式授权书（即签订合同只与有法人资格的公司签订）；

3）生产厂商授权函；

4）其他相关资格证明文件。

9、供应商反腐败/反贿赂承诺书

必须按照本招标文件第四部分附件6的格式要求制作，未经招标人书面同意，该格式不允许作任何修改。

10、其他

1）投标方实施其它银行此产品案例的合同复印件或加盖单位公章的产品定单；

2）投标人自愿提供的其他全部文件；

3）优惠条款的说明等。

（三）投标文件的签署及规定

1、投标人应准备一份正本、二份副本、一份电子档，正副本及电子档均不含报价单，另装一份密封投标报价单。在每一份投标文件上要明确注明“正本”、“副本”、“电子档”、“报价单”字样，若正本和副本有差异以正本为准；

2、投标文件正本、副本、报价单须统一用A4纸打印装订并由投标人法定代表人或授权代理人在正本封面上签章处签字并加盖公章、骑缝章；

3、投标文件须标注页码，封面后的第一页为标书的目录，整本标书须标注统一的页码，成功案例合同等复印件可以手工填上统一的页码；

4、除投标人对错漏处作必要修改外，投标文件中不许有加行、涂抹或改写。如有修改错漏处，必须由投标人法定代表人或授权代理人签字并加盖公章。

## 四、投标文件的递交

（一）投标文件的密封和递交

1、投标人应将投标文件的正、副本、报价单和电子档分别用非透明文件袋密封，在封签处加盖公章，并标明投标人名称、正本（或副本、报价单、电子档）招标编号、投标产品名称；

2、每一密封袋上注明“于开标前不准启封”的字样；

3、投标价格表及其它各种承诺均须有法定代表人（或其委托的全权代表人）的签字、日期并加盖公章。

（二）投标文件的修改和撤回

1、投标人在提交投标文件后可对其投标文件进行补充、修改或撤回，但招标人须在投标截止时间之前收到该补充、修改或撤回的书面通知，该通知须经投标人的法定代表人或授权代理人签字并加盖公章；

2、投标人对投标文件进行补充、修改的书面材料或撤回的通知应按本招标文件规定进行编写、密封、标注和递送，并注明“补充/修改投标文件”或“撤回投标”字样；

3、投标截止时间以后不得对投标文件进行修改或补充。

## 五、开标和评标

（一）开标

此次招标采用：本行评标专家组进行现场开标、评标。

（二）评标方法

综合评分法

（三）投标文件的审查

1、开标后，招标人将组织审查投标文件是否完整，是否有计算错误，文件是否恰当地签署；

2、在对投标文件进行详细评估之前，招标人将依据投标人提供的资格证明文件审查投标人的财务、技术和生产能力。如果确定投标人无能力提供设备（系统）和技术支持，其投标将被拒绝；

3、招标人将确定每一投标是否对招标文件的要求作出了实质性的响应，而没有明显的偏离或保留；

4、招标人判断投标文件的响应性仅基于投标文件本身而不靠外部证据；

5、招标人将拒绝被确定为非实质性响应的投标，投标人不能通过修正或撤销不符之处而使其投标成为实质性响应的投标。

（四）投标文件的澄清

1、为有助于对投标文件进行审查、评估和比较，评标期间，投标人法定代表人或授权代理人及其他有关人员应当等候质疑。招标人有权向投标人质疑并请投标人澄清其投标内容。投标人有责任按照招标人通知的时间、地点、方式指派专人进行答疑和澄清；

2、澄清应是书面的，并由法定代表人或其授权代理人签字；

3、投标人的澄清文件是投标文件的组成部分，并取代投标文件中被澄清的部分；

4、投标文件的澄清不得对投标内容进行实质性修改。

（五）评标工作

1、招标人将按照公开、公平、公正的原则对待所有投标方；

2、评标是招标工作的重要环节，评标工作在招标人内独立进行；

3、招标人不承诺报价最低者为中标者；

4、在投标、开标期间，投标人不得向招标人询问情况，不得进行旨在影响评标结果的活动，招标人保留对投标人进行疑问咨询的权力；

5、在投标、评标过程中，如有投标人联合故意抬高报价或其他不正当行为，招标人有权中止投标或评标；

6、江苏昆山农村商业银行股份有限公司保留对本次招标的最终解释权。

## 六、中标与签署合同

（一）定标原则

招标人不承诺向投标方披露招标过程中任何细节，包括中标或落标原因。

（二）中标通知

1.定标后，招标人将发出中标通知；

2.对落标的投标人不再另行发出落标通知；

3.中标通知将作为招标人与中标人签订合同的依据之一。

（三）签订合同

1、招标人将按照招标文件和投标人的投标文件与中标人签订书面合同，签订合同之前，双方需对合同的具体细节进行商谈。

2、招标人对有关内容有权作出必要的细化和补充，但有关细化和补充不得背离招标文件和投标文件的实质性内容。

3、招标文件、中标方的投标文件及其澄清文件等，均为签订合同的依据。

4、投标人同意按招标人的要求签定相关合同，具体内容以实际签订的合同内容为准。

# 第四部分 投标文件格式

**附件1：《投标书》**

投 标 书

致：江苏昆山农村商业银行股份有限公司

根据贵方 招标书，投标人 （投标人名称）提供相关文件并做出以下承诺：

1. 招标文件规定的全部文件正本一份，副本二份，电子文档一份、报价单一份。

二、投标人同意如下：

1．投标人完全接受招标文件中的内容，并将按招标文件的规定履行义务，按相关法律法规履行投标人的全部责任；

2.投标人己详细审查全部招标文件，包括修改文件以及全部参考资料和有关附件，无其他不明事项；

3.投标人同意招标人要求的相关数据或资料，完全理解招标人在招标文件中确定的评标原则和程序，理解贵方不一定要接受最低报价的投标。

三、投标方保证投标文件中所有关于投标资格的文件，证明陈述均是真实的、准确的。若有违背，投标方愿意承担由此而产生的一切后果。

与本投标有关的一切正式信函请使用以下地址：

地址：

邮编：

电话：

传真：

投标人法定代表人姓名、职务（印刷体）：

投标人名称：

单位公章：

法定代表人或授权代理人签字：

日期： 年 月 日

**附件2：《投标人情况简介》**

投标人情况简介

1.名称和概况

投标人名称：

地址：邮编：

传真／电话：

成立日期或注册日期：

法定代表人或主要负责人姓名：

2．财务数据

注册资本：

3．业绩或服务的情况

年至今国内外主要用户的名称和地址：

本次投标或服务在国内金融行业的应用情况（如有的话）：

4.年至今投标人是否受到过监管机关的处罚？是否有重大涉诉法律纠纷？如有，请列明原因及相关情况。

5.所属集团（如有的话）：

6.其它情况（组织、机构、技术力量、参与本产品的实施人员情况等）

**附件3：《法定代表人委托书》**

江苏昆山农村商业银行股份有限公司：

 兹委托 (代理人姓名)参加贵单位组织的招标活动，全权代表我单位处理投标的有关事宜。

 附全权代表情况：

 姓名： 性别：年龄：职务：

 身份证号码：

 详细通讯地址：

 电话：传真：

 邮政编码：

 单位名称（公章） 法定代表人（签字）

 年 月 日 年 月 日

（说明：法定代表人参加投标，不用此委托书）

**附件4：《投标价格一览表》**

 **投标价格一览表**

1、投标单位名称：

2、投标项目名称：

3、本项目报价：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **采购内容** | **数量** | **单价/元** | **总价/元** | **备注** |
| 移动金融客户端备案 | 昆山农商银行移动金融客户端 | 1套 |  |  | 1、 检测中心技术人员现场检测，并生成报告及整改方案；2、 指导整改，并根据整改情况进行复测及整改后的报告输出；3、 备案认证中心现场审查并出具认证报告。4、认证期限为2023年8月25—2024年8月24日 |
| 企业掌上银行移动金融客户端 | 1套 |  |  |
| 华商村镇银行移动金融客户端 | 1套 |  |  |
| 华商企业掌上银行移动金融客 | 1套 |  |  |
| 合计（元）： |  |  |

4、付款方式：

第一期付款：合同签订后，付合同金额的30%。

第二期付款：认证实施结束后，付合同金额的60%。

第三期付款：取得认证评价报告和认证证书满一年后付合同金额的10%。

**5、优惠条款**

**备注：**

**本次报价包含本项目所有费用及供应商为项目实施而支付的交通、食宿、通讯、税费等全部费用，昆山农商银行不再另外支付与本项目有关的其他费用。**

**（本表内未明确列述的项目费用应视为包括在项目费用总额之内）**

公司盖章：

法定代表人或其授权的代表签字：

日 期：

**附件5：拟签订的合同文本**

合同编号：

昆山农商银行APP备案评估认证项目

服务合同

江苏昆山农村商业银行股份有限公司

XXX有限公司**目 录**

[第一条 项目的内容和要求 3](#_Toc508)

[第二条 项目的验收 3](#_Toc29724)

[第三条 项目的交付 4](#_Toc30563)

[第四条 甲方权利义务 4](#_Toc16200)

[第五条 乙方权利义务 4](#_Toc5727)

[第六条 合同金额和支付 5](#_Toc22773)

[第七条 责任限制 6](#_Toc32020)

[第八条 技术支持与培训 6](#_Toc17091)

[第九条 知识产权 6](#_Toc14981)

[第十条 保密条款 7](#_Toc7169)

[第十一条 违约及赔偿 7](#_Toc29620)

[第十二条 质量保证 8](#_Toc13525)

[第十三条 合同期限、合同的解除 8](#_Toc8885)

[第十四条 不可抗力 9](#_Toc26493)

[第十五条 适用法律和争议解决 9](#_Toc18270)

[第十六条 合同的变更 9](#_Toc20671)

[第十七条 合同生效及其它 10](#_Toc24190)

[第十八条 未尽事宜 10](#_Toc2249)

**甲方：**

法定代表人：

地址：

 联系人： 联系方式：

**乙方：**

法定代表人：

地址：

联系人： 联系方式：

依据中华人民共和国相关法律法规的规定，甲乙双方经充分协商，就甲方委托乙方进行 的咨询服务事宜，同意按照以下条款签订本合同并执行。

## 项目的内容和要求

* 1. 服务的期限：

■现场： 2023 年 5 月 日至 2023 年 8 月 30 日

* 1. 服务内容： *详见附件《工作说明书》*
	2. 服务目标： 移动金融客户端备案中国金融科技产品认证管理机构进行检测备案，满足人民银行、工信部、互联网金融协会的监管要求，规避移动金融客户端下架风险。
	3. 服务地点： 花桥大楼
	4. 甲方指定 为甲方项目联系人，联系方式 。

乙方指定 为乙方项目联系人，联系方式 。

## 项目的验收

* 1. 乙方完成咨询服务后，应通知甲方验收，甲方负责本合同服务内容的验收。
	2. 甲方指派专人组成验收小组对乙方提供的服务进行验收。如验收小组中有50%以上成员认为乙方提供的服务不符合验收标准，则视为乙方提供的服务验收不合格。验收合格的，甲方应出具验收报告交付乙方。
	3. 验收应在收到乙方通知后的 30 天内结束。如果因为甲方的原因未能在该验收期限内完成验收，双方可协商适当延长验收期限。
	4. 验收不合格的，乙方应在 10 日内做出响应，并在 *一周* 内修改完善再次提交验收。

## 项目的交付

* 1. 本次项目验收合格后交付物为：

■本合同项目所涉及内容：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ■测试方案 | ■项目实施计划 | ■测试及整改建议报告 |
| ■项目服务总结 | ■验收报告 |  |
| □其他补充：  |

□具体交付物及名称清单详见本合同附件《*工作说明书*》。

## 甲方权利义务

* 1. 甲方应向乙方提供咨询服务所需要的资料和数据，参与整个项目的全过程，协助配合乙方做好资料收集、现状分析讨论、需求调研、方案设计等工作，对各阶段服务内容的报告及时确认，组织相关部门参加各阶段验收工作。
	2. 甲方应协调相关部门配合乙方工作，并提供必要的工作环境。
	3. 甲方应配合乙方的培训、售后服务工作。

## 乙方权利义务

* 1. 乙方保证提供服务的团队人员的数量和素质满足履行本合同的要求；保证团队的稳定性，未经甲方同意不得随意更换团队成员；如果乙方团队成员不满足项目要求，乙方应根据要求更换；（团队成员名单如有，见附件）
	2. 乙方有义务按照甲方要求对所提供的服务做出调整，以达到优化目的。
	3. 乙方应为甲方提供本合同规定的技术支持及培训。
	4. 乙方在为甲方提供服务的过程中，应配合甲方进行相应的人员管理工作，驻场工作人员须遵守相应的规章制度。
	5. 服务完成后，乙方应提供有关的技术资料和必要的技术指导，并保证甲方能正确、安全、有效的使用服务成果。
	6. 乙方有义务按照甲方要求对所提供的服务做出调整，以达到优化目的。
	7. 乙方在咨询服务过程中应当：

□配合甲方满足监管机构要求， 并提供相关文件，包括但不限于：

1. 经审计的财务报表；
2. 完整的内控制度；
3. 安全管理制度；
4. 连续性方案。

■应配合甲方定期进行的安全检查，提供自评估或第三方评估报告。

## 合同金额和支付

合同金额：本合同总金额为人民币（大写） 元整，￥ 元（大小写不一致的，以大写为准）。

* 1. 合同价款的支付条件及支付比例，按以下方式执行：

本次合同付款主要分为两个阶段

**费用支付要求：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **阶段** | **付款条件** | **付款比例** |
| 第 1 阶段 | *合同签订后 15 个工作日内，甲方在收到乙方发票后向乙方支付合同金额的30%* | 合同总金额的30% |
| 第 2 阶段 | *认证实施结束后15 个工作日内， 甲方在收到乙方发票后向乙方支付合同金额的60%，乙方向甲方颁发认证评价报告和认证证书* | 合同总金额的 60 % |
| 第 3 阶段 | *甲方取得认证评价报告和认证证书满一年后付合同金额的10%* | 合同总金额的 10 % |

* 1. 甲方应将合同款项汇至乙方如下账户：

账户名称：

开户行：

账号：

如账户发生变更的，乙方应在本合同约定的相应付款期限前 10 个工作日以书面方式通知甲方。

* 1. 乙方应根据甲方的要求开具符合国家规定的等额发票并交付甲方，甲方收到乙方的正式商业发票后，按以上所选方式支付相应的款项，发生的一切税费及其他费用均由乙方负担。

## 责任限制

* 1. 乙方不得将此合同涉及项目转包、变相转包及分包。
	2. 乙方不得以甲方的名义开展其他活动。
	3. 乙方因公司业务转型、分立合并或其他原因等导致乙方无法继续为甲方提供本合同所含的服务，乙方愿意无条件协助甲方或甲方指定的第三方公司完成对后续服务的顺利过渡。
	4. 乙方应制定服务中断相关的应急处理预案。

## 知识产权

* 1. 本合同生效日前已存在的版权及其他知识产权，其权属不发生任何变更。任何一方均不得凭借本合同取得另一方拥有的版权、专利权、商标权或任何其他知识产权的所有权。
	2. 乙方利用甲方的资料及工作条件完成的新的技术成果（包括但不限于评测方案、分析评估报告）均属于甲方所有，其知识产权归属甲方。未经甲方书面同意，乙方不得随意对外透露、宣传、使用。因乙方原因导致甲方上述权利被侵害造成损失的，乙方负损失赔偿责任。
	3. 乙方在提供服务之外所创作或经授权取得的用于完成本项目的工作成果，包括但不限于各种资料、软件、工作方法、样本、方案、各种说明书、测试数据资料、以及其他技术文档，知识产权归属原权利人所有。乙方应确保甲方享有非独占且不可转让的内部使用权及在此基础之上进行再次创作的权利，如有任何第三方因此主张甲方侵权的，乙方应负责妥善解决。
	4. 甲方利用本合同第9.2款、9.3款所述的工作成果完成的新的技术成果，属于甲方所有，其知识产权归属甲方。
	5. 乙方保证其在提供咨询服务过程中提供的资料或成果不侵犯任何第三方或存有争议的知识产权，也不存在任何未决诉讼，否则乙方应负责相关知识产权纠纷的处理，并承担由此导致的甲方损失。

## 保密条款

* 1. 一方对合同履行过程中获得的另一方的商业秘密负有保密义务，具体见附件《保密协议》。
	2. 商业秘密的保密期限为本合同履行期间及本合同终止后 20 年。

## 违约及赔偿

* 1. 付款违约：如果甲方未在本合同及附件约定的期限内向乙方支付相应的价款，每延迟一日，应向乙方支付相当于合同总金额千分之 一 的违约金，非甲方原因导致的除外。
	2. 交付违约：若乙方未在本合同及附件约定的期限内完成项目咨询工作并通过验收，每延迟一日，应向甲方支付相当于合同总金额千分之 一 的违约金；由于乙方原因造成延误超过 30 天的或乙方无故中途要求终止实施，甲方有权解除合同，乙方除支付相应的延迟违约金外，还应向甲方返回已支付的咨询费用并向甲方支付合同总额 20 %的违约金。
	3. 其它条款违约：本合同任何一方违反合同所约定的义务，除本合同另有约定外，违约方应按合同总金额 20 %的金额向对方支付违约金。
	4. 最高额度：所有违约金的支付累计不超过本合同总金额的 50 ％。

## 合同期限、合同的解除

* 1. 除非有提前终止的事由出现，本合同有效期截至双方全部履行完成本合同项下的义务时终止。
	2. 甲、乙双方协商一致，可以解除本合同。
	3. 本合同一方严重违反其在本合同项下的任何义务，并且未能在对方发出书面通知指明该违约事项后 10 个工作日内改正的，守约方有权解除合同，合同自书面通知送达之日解除。
	4. 乙方有下列情形之一的，甲方可单方解除部分或全部合同：
		1. 如果乙方未能按合同规定的期限或甲方同意延长的限期内完成咨询工作的；
		2. 乙方在收到甲方发出的违约通知后 10 天内，或经甲方书面认可延长的时间内未能纠正其过失；
		3. 如果乙方未能履行合同规定的其他义务；
		4. 出现法律规定可以解除合同的事由。

发生上述情形之一的，甲方可发出解除部分或全部合同的书面通知，合同自通知送达之日起解除。

## 不可抗力

* 1. 本条所述的“不可抗力”系指那些双方无法控制、不可预见的事件，但不包括乙方的违约或疏忽。这些事件包括：战争、严重火灾、洪水、台风、地震。
	2. 当事人一方因不可抗力不能履行合同的，根据不可抗力的影响，部分或全部免除责任。但当事人一方应及时通知对方，并采取适当措施防止损失扩大，同时应在一周内提供事件详情及不能履行其在本合同项下的全部或部分义务的理由的有效文件，上述有效文件应由事件发生地政府主管部门出具或经公证机构出具公证证明。不可抗力事件发生后双方应立即协商寻找合理办法，并尽一切努力减轻不可抗力的影响后果。
	3. 在不可抗力发生后及其持续期间，双方应尽其可能继续履行其在本合同项下的义务，乙方应在出现这种情况期间保护和确保项目实施安全。乙方应通知甲方其所建议采取的有关保护措施。
	4. 按本合同要求发出的通知、要求、同意和其他文件均应采用书面形式。合同第14.2款提及的“有效文件”可采用当面递交或邮寄方式送达。通知等其他文件可采取当面递交或传真方式发送至对方。

## 适用法律和争议解决

* 1. 本合同的订立、效力、解释、履行和争议的解决适用中华人民共和国法律。
	2. 凡有关本合同或执行本合同中发生的争端，双方应通过友好协商，妥善解决。如通过协商仍不能解决时，可向甲方所在地的人民法院进行诉讼。
	3. 在诉讼期间，除正在进行诉讼的部分外，合同其他部分应继续执行，双方继续行使其他部分权利及义务。

## 质量保证

* 1. 自本项目验收合格后 年为免费服务质量保证期（即质保期）。
	2. 在服务质量保证期内，乙方应提供免费支持服务。由于咨询服务的质量瑕疵等导致项目不能正常运行的，乙方应及时采取补救措施排除故障及隐患，由此产生的费用由乙方支付。因项目不能正常运作给甲方带来的损失由乙方承担。支持服务的内容和方式由乙方提出计划并经甲方确认。
	3. 乙方保证在本合同项下提供给甲方的工作成果符合甲方提前告知的质量体系要求，向甲方提供的交付物符合甲方提前告知的规范要求。质保期内甲方有权要求乙方免费对服务成果的瑕疵和质量缺陷采取补救措施，直至该成果符合本合同的质量要求。
	4. 甲方按乙方出具的咨询服务报告和意见做出决策所造成的损失，由乙方承担。

## 合同的变更

* 1. 对本合同的任何变更、修改，均需双方按本条规定的程序做出方为有效。
	2. 如果一方需变更、修改合同条款的，应提前 10 个工作日书面通知另一方，经双方协商达成一致后，双方另行签署《合同变更书》，如果《合同变更书》条款与本合同条款有冲突，应以《合同变更书》条款为准。

## 合同生效及其它

* 1. 合同自双方均加盖公章之日起生效。
	2. 本合同一式肆份，以中文书写，甲方执贰份、乙方执贰份，具有同等效力。
	3. 本合同的附件为本合同不可分割的组成部分，并且与本合同正文的条款具有同等效力。

## 未尽事宜

* 1. 本合同未尽事宜应按《中华人民共和国民法典》之规定解释。

**合同附件：**

**附件：昆山农商行APP备案评估认证项目渗透测试授权书**

 授 权 方： 江苏昆山农村商业银行股份有限公司（以下简称为甲方）

1. **授权相关说明**

兹甲方与XX公司协商,为确保与最终授权方APP备案评估认证项目工作能顺利进行，甲方对XX公司进行以下使用授权：

1. 甲方向XX有限公司提供需要安全测试的资产信息；
2. XX有限公司仅对甲方提供的资产范围进行渗透测试，只做截图采证，不做数据恶意篡改；
3. XX有限公司不应使用甲方的保密信息也不应在自己的组织内流通（测试项目组成员除外），除非是为与甲方人员或授权代表商谈、讨论和协商之需或在本协议签署后经甲方书面授权的任何目的。保密信息包括但不限于：发现的安全问题、安全测试报告；
4. XX股份有限公司不应除本协议规定的目的以外的自身利益或任何其他方的利益而使用任何甲方的保密信息；
5. 此授权经甲方盖章后生效。
6. **测试对象及环境相关信息**

|  |
| --- |
| **安全评测对象** |
| 昆山农商银行互联网资产 |
| **测试时间** | 2023年 月 日 至 月 日  |
| **测试使用IP** |  |
| **授权人员及联系方式** |  |
|  |
|  |

 **甲方（授权方）： （盖章）**

**授 权 时 间： 2023年 月XX日**

**附件6：《供应商反腐败/反贿赂承诺书》**

供应商反腐败/反贿赂承诺书

江苏昆山农村商业银行股份有限公司：

本公司自愿与贵行合作，互惠共赢，确保采购招投标活动的规范与廉洁，从源头上预防和遏制违法违纪问题的发生，特作以下承诺：

1、在业务往来中，严格遵守国家有关的法律法规和廉洁从业规定，坚持公平、公开、公正、诚实信用的原则，决不损害国家和企业利益。

2、本公司（含公司工作人员，下同）决不向贵行工作人员（含工作人员的配偶、子女及亲属，下同）馈赠礼品（包括但不限于现金、有价证券、支付凭证及贵重物品等）。

3、本公司决不向贵行工作人员提供宴请、联谊活动、度假、旅游，以及到营业性娱乐场所消费。

4、本公司决不为贵行工作人员安排工作，以及支付应由其个人自付的各种费用。

5、若本公司发现贵行工作人员有违反本承诺书行为倾向的，应及时提醒纠正并向贵行监督管理部门举报。

6、如发现本公司违反承诺，经贵行监督管理部门认定违规事实后，按照下列规定进行处罚。

（1）同意按照合作项目合同总金额的5%支付违约金。

（2）同意贵行解除相关合同，由此造成贵行的损失概由本公司完全承担并赔偿。

（3）承担由此产生的全部法律责任。

（公司加盖公章）

法定代表人/有权签署人（签名或盖章）：

日期：