招标编号：KSRCBZB2025047

江苏昆山农村商业银行股份有限公司

安全众测及攻防服务采购项目

招标书

江苏昆山农村商业银行股份有限公司

2025年09月

声 明

本招标文件专用于江苏昆山农村商业银行股份有限公司本次采购安全众测及攻防服务采购项目进行招标，江苏昆山农村商业银行股份有限公司对本招标文件及招标文件内容享有解释权。参加投标单位即视为无条件同意本声明并保证对本招标文件可能涉及的江苏昆山农村商业银行股份有限公司商业秘密予以保密，除经江苏昆山农村商业银行股份有限公司书面同意外，任何单位和个人不得为参与本产品投标以外的目的而出版、复制、传播、销售及使用本招标文件。

# 第一部分 投标函

根据江苏昆山农村商业银行股份有限公司业务发展的需求，现就江苏昆山农村商业银行股份有限公司采购安全众测及攻防服务采购项目进行招标：

1、招标编号：KSRCBZB2025047

2、招标人：江苏昆山农村商业银行股份有限公司

3、招标内容：昆山农村商业银行安全众测及攻防服务采购项目

4、项目实施地点：昆山

5、发放标书时间：北京时间2025年09月25日

6、投标截止时间：北京时间2025年10月24日17：00前将密封的投标文件寄（送）至昆山农村商业银行集中采购中心（以我行收到日戳为准），逾期送达的投标文件将不予接受。

7、开标时间、地点：另行通知

8、招标人联系方式：江苏昆山农村商业银行股份有限公司

地址：江苏省昆山市前进东路828号1510室集中采购中心

邮编：215301

集中采购中心联系人：沈康

联系电话：0512-57379288

项目/技术联系人：陈程

联系电话：180-6868-7622

**\*标书包装封面请备注项目联系人及联系电话。**

# 第二部分 招标内容及要求

**一、基本要求**

 1、本标书第二部分“招标内容及要求”都将作为以后项目合同的基本要求。

 2、如投标服务不能完全达到招标方所要求的，投标文件对此必须明确标示，否则视为废标。

3、投标方应保证向招标方提供的服务或产品与任何第三方发生的专利权、版权和使用权纠纷完全由投标方自行负责而与招标方无关；投标方应承诺对因以上纠纷给招标方造成的损失承担赔偿责任。

**二、投标人范围**

投标人应符合本标书第三部分招标说明中的相关要求和条件。

**三、招标需求**

本次招标分为2个标段，分别进行招标采购，具体如下：

**标段一：安全众测服务**

采购需求如下：

1.项目实施范围：对我行互联网地址段所含的应用系统、移动APP及组件进行全面细致的安全性测试，发现互联网应用系统存在的安全问题，核实漏洞真实性、提出修复建议，并对修复后的漏洞进行验证，确保已经修复并提供复测报告；

2.入围数量：3家供应商；

3.项目签订框架合同，合同基础金额为零，根据实际挖掘有效的漏洞数量结算金额。

4.实施时间：启动和结束时间以我行正式通知为准，对于由于特殊原因需要避开的测试时段或测试系统，我行将提前通知测试方。

5.实施方式：

（1）每家厂商须至少派一名项目负责人在现场进行工作，负责漏洞整理提交，每日情况跟踪交流，协助进行相关漏洞的讲解和复现，以及提供修复建议，其他项目实施人员可远程实施，人员简历需提供我方审核。

（2）分多轮进行实施，每轮厂商以抽签方式分配资产进行漏洞挖掘，仅可对分配的资产进行众测，详细规则项目实施时公布。

6.实施要求

（1）授权机制：测试工作开展前，被邀请人的厂商和人员必须和我行签订保密协议，获得授权书，明确安全保密要求和授权操作，测试厂商必须提供人员名单，测试人员须严格遵守我行确定的管控措施（包括但不限于限定测试人员，限定测试IP等），未经我行允许不得开始测试工作。

（2）暂停机制：测试过程中，我行有权根据测试情况、费用总体情况和测试范围变更等，宣布提前终止本次测试工作，并以各测试方截止到终止时累计报告漏洞情况，进行费用结算。

（3）违规机制：在实施周期内，在保证业务运行稳定连续的情况下对我行提供的互联资产进行漏洞挖掘。测试方不得在测试过程中进行除漏洞发现和验证以外的任何有害行为，包括但不限于损害利益，影响业务运营、盗取或者泄露信息和数据等行为，不得将测试记过泄露给任何第三方或用于后期攻击行为。若违反上述原则，我行有权终止服务合同，并保留采取进一步法律追究的权利。

（4）去重机制：同一漏洞仅收录一次。同一漏洞定义：同一个漏洞源产生的多个漏洞算同一个漏洞。例如：全局函数、全局配置导致的问题，同一配置影响的多个文件，同一漏洞的不同利用方式，同一函数导致的漏洞，同一功能模块下的不同接口，同一文件的不同参数，同一参数出现在不同文件、同一文件在不同目录、不同版本的同一漏洞，泛域名解析产生的多个安全漏洞。

7.测试规范

（1）除特别获准，严禁社工、严禁近源、严禁钓鱼、严禁供应链攻击、严禁内网渗透。

（2）禁止可能引起业务异常运行的测试，如DDOS攻击、暴力破解。

（3）进行上传后门、扫描、检测或者恶意软件，须征得我行同意方可进行，且必须列出清单，协助我行清理干净。

（4）严禁对未授权资产、超出测试内容范围进行漏洞挖掘，遇到不清楚资产在与我行人员确认之后方可进行，否则相关法律风险将由漏洞挖掘者自己承担。

（5）禁止保存和传播与业务相关的敏感数据，包括但不限于业务服务器以及Github等平台泄露的源代码、运营数据、用户资料等，若存在不知情的下载行为，需及时说明和删除。

（6）严禁增删改他人信息，严禁对系统稳定性造成影响的扫描，严禁将挖掘到的漏洞进行黑灰产交易等恶意行为，如出现上述行为，我行保留追究法律责任的权力。

8.漏洞等级

漏洞危害等级的评定以《信息安全技术网络安全漏洞分类分级指南》(GB/T 30279-2020)为参考，漏洞等级的评定最终由我行根据如下标准评定：

|  |  |
| --- | --- |
| **级别** | **说明** |
| 高危 | 1.能够造成客户资金损失的漏洞，或者用户能够盗取银行资产的漏洞。 |
| 2.能够直接获取服务器权限的漏洞（包括不限于：命令注入、远程命令执行、上传webshell、任意代码执行、sql注入、缓冲区溢出） |
| 3.具有严重影响的逻辑漏洞或者流程设计缺陷，包括不限于认证绕过、任意用户信息增删改查、非授权访问后台、越权修改重要信息等。 |
| 1. 直接导致大量核心信息泄漏的漏洞，数据范围包括：
2. 大量客户的敏感信息（认证信息、支付密码、身份证、手机号码、资金信息等）
3. 操作系统、数据库、中间件管理员账号密码，大量中间间件管理台、核心程序的源码、密钥等。
4. 我行大量经营类管理类重要敏感信息
 |
| 5.互联网上搜索到超过1万条以上客户敏感信息的泄漏事件，或者关键系统的关键源码泄漏事件，或可造成重大影响的黑灰产利用套路。（需要提供渠道信息和证据） |
| 中危 | 1.需交互方可影响用户的漏洞。包括但不限于页面存储型XSS，涉及核心业务的CSRF并能有效利用。 |
| 2.可造成一般影响的逻辑漏洞，包括不限于一般的越权等。 |
| 1. 直接导致一般信息泄漏的漏洞，数据范围包括：
2. 泄露个别客户的敏感信息（认证信息、支付密码、身份证、资金信息等）
3. 泄露部分客户敏感信息，如：姓名、手机号码、住址等。
4. 我行部分经营类管理类重要敏感信息
 |
| 4.移动APP漏洞：包括但不限于任意代码执行，可利用的堆栈溢出、本地提权、UAF、Double Free、Format String、文件关联DLL劫持等可以获取APP非自由权限的漏洞 |
| 5.移动APP自身存在的安全漏洞（不含安卓、IOS系统自身漏洞），包括不限于可被导出及利用的组件、APK代码可篡改执行、IPA完整性校验缺失等漏洞。 |
| 6.互联网上搜索到超过1千条以上1万条以下客户敏感信息的泄漏事件，或者一般系统的关键源码泄漏事件，或可造成一般影响的黑灰产利用套路。（需要提供渠道信息和证据） |
| 低危 | 1.可造成轻微影响的逻辑漏洞或者流程涉及缺陷，包括不限于可暴力注册、可暴力发表评论、可暴力登录提交、反射型XSS、URL任意跳转等。 |
| 2.可导致移动APP敏感信息泄漏的漏洞（不含安卓、ios系统漏洞），包括不限于调试信息泄漏、数据库可读可篡改、资源文件可读可篡改、重要数据硬编码、头文件信息泄漏等。 |
| 3.移动APP安全机制缺失，包括不限于：可被逆向、反编译、动态调试、进程注入等。 |
| 4.邮箱炸弹、短信炸弹等消耗资源的问题。 |
| 5.轻微影响的信息泄漏，如SVN源码泄漏，git源码泄漏 |
| 6.发现系统未做密码弱口令控制，或者发现登录认证弱口令。 |
| 7.互联网上搜索到超过100条以上1000条以下客户敏感信息的泄漏事件，或者系统的少量源码泄漏事件，或历史上造成过影响的黑灰产利用套路。（需要提供渠道信息和证据） |
| 无效 | 1.无关安全的BUG。包括但不限于产品的功能缺陷，网页乱码，样式混乱，无效链接、静态文件目录遍历、应用兼容问题等。 |
| 2.无法利用的漏洞。包括不限于没有经过验证码的扫描器漏洞、无敏感操作的CSRF（如收藏等）、无意义的源码泄漏、内网地址泄漏、路径泄漏、域名泄漏、401基础认证钓鱼。 |
| 3.无证据的猜测，不能直接反映漏洞存在的其他问题。 |

**标段二：安全攻防演练服务**

采购需求如下：

1.项目实施内容：引入2支攻击队，配合我行组织开展一次为期10个工作日的网络安全攻防演练服务，采用实战方式，以发现安全漏洞、获取业务权限或数据为目标，在不影响业务的情况下不限攻击路径、不限渠道对行内全网进行边界突破，重点检验安全监控手段的有效性，攻防演练场景至少包含攻击扫描、边界突破、权限获取、内网主机失陷、横向移动等。

2.入围数量：2家供应商；

3.项目签订框架合同，合同基础金额为零，根据实际演练目标达成情况结算金额；

4.实施时间：启动和结束时间以我行正式通知为准，对于由于特殊原因需要避开的测试时段或测试系统，我行将提前通知测试方。

5.实施方式：采用现场加远程方式，供应商须提供自有红方攻击队，演练期间需至少派驻一人在现场，与我行人员及时沟通攻击范围、攻击手段、攻击时间等，远程仅限于信息收集和外网打点制造突破口，一旦突破互联网边界立即停止攻击，由我行人员确认后进行下一步行动，所有内网攻击仅限于现场进行，现场攻击需要在我行员工监督下进行。

6.实施要求

（1）人员要求：实施人员必须为投标单位的正式员工，不得转包或者由第三方提供服务，应提供人员固定的队伍，不得临时换人。

（2）授权机制：演练工作开展前，入围的厂商和人员必须和我行签订保密协议，获得授权书，明确安全保密要求和授权操作，测试厂商必须提供人员名单，测试人员须严格遵守我行确定的管控措施（包括但不限于限定测试人员，限定测试IP等），未经我行允许不得开始演练工作。

（3）攻击手段：禁止可能引起业务异常运行的测试，如DDOS攻击、暴力破解。进行上传后门、扫描、检测或者恶意软件，须征得我行同意方可进行，且必须列出清单，协助我行清理干净。

（4）违规机制：禁止保存和传播与业务相关的敏感数据，包括但不限于业务服务器以及Github等平台泄露的源代码、运营数据、用户资料等，若存在不知情的下载行为，需及时说明和删除。严禁将发现的漏洞进行黑灰产交易等恶意行为，如出现上述行为，我行保留追究法律责任的权力。

（5）暂停机制：演练过程中，我行有权根据演练情况，宣布提前终止本次演练工作，并以各方截止到终止时的演练成果情况，进行费用结算。

 （6）审计要求：各厂商需确保涉及攻击、收集、测试等网络攻击行为过程记录详细。包括不限于视频记录、流量记录和文本记录等，保留攻击痕迹和证据，供我行事后随时调阅审计。

（7）结算规则：为体现竞争激励机制，将根据各厂商演练场景完成情况、边界突破情况、内网权限获取情况等，判断本次演练内容达标情况，具体实施细则及评分规则将在项目实施前公布。

**四、报价总则**

1、投标人必须对整体实施服务进行报价，并对所投标的各项服务内容进行单独完整报价。（参照附件4：《投标价格一览表》）

2、每个服务的报价必须唯一；

3、所有报价均应已包含国家规定的所有税费；

4、投标人承诺在签署合同价格中允许有相当于合同项目总工作量新增或变动的需求比例。在此范围内的服务费用全部由投标人承担。

5、付款方式

**标段一**：付款方式：双方签署合同后，项目实施完成并出具相关评估报告及整改建议，且行方确认无误的30个工作日内，按照挖掘的有效漏洞级别\*个数\*漏洞单价的总金额支付50%，完成复测确认所有漏洞已整改，出具整改复测报告的 30个工作日内，按照挖掘的有效漏洞级别\*个数\*漏洞单价的总金额支付50%。

**标段二**：付款方式：双方签署合同后，项目实施完成并出具相关评估报告及整改建议，且行方确认无误的30个工作日内，按照攻防演练内容达标情况结算金额支付50%。完成复测确认所有漏洞已整改，出具整改复测报告的 30个工作日内，按照攻防演练内容达标情况结算金额支付50%。

# 第三部分 招标说明

## 一、总体说明

（一）适用范围

本招标文件仅适用于江苏昆山农村商业银行股份有限公司（以下简称“昆山农商银行”）采购而进行的公开招标。

（二）定义

1、“招标人”系指组织本次招标的招标机构：昆山农商银行；

2、“投标人”系指遵守招标文件要求并向招标人提交投标文件的法人单位；

3、“设备（系统）”系指投标人按招标文件规定，须向招标人提供的设备、软件系统、备品备件、工具、手册及其他有关技术资料和材料；

4、“服务”系指招标文件规定投标人须承担的技术服务、运输、安装调试、人员培训、售后服务和其他类似的义务；

5、“招标文件”系指本文件及其附件，如招标人对招标文件及其附件进行有效的修改或澄清，则该修改和澄清构成招标文件不可分割的一部分；

6、“投标文件”系指投标人按照招标文件要求编写，并向招标人递交的有效的文字说明、表格、图表等文件，如投标人对投标文件进行有效的补充、修改、澄清或说明，则该补充、修改、澄清和说明构成投标文件不可分割的一部分；

7、“无效的投标文件”系指属于下列情况之一者，将作为无效处理：

1）投标文件未按招标文件的要求密封；

2） 投标文件未盖公章或未经法定代表人（或授权代理人）签字；

3）投标文件未按招标文件规定的格式、内容和要求填写；

4）在投标文件截止期后送达或是通过电报、电话、电传、传真投标文件；

5）投标文件字迹模糊不清无法辨认的；

6）投标人在投标文件中提供虚假信息的；

7）投标文件未送达指定地点，指定接收人。

（三）对投标人的要求

1、投标人必须为具有独立企业法人资格，具有合法名称、组织机构、固定的办公场所，注册资本要求不少于500万元人民币（或等值外币），注册时间不少于3年，并具有良好的技术力量、商业信誉和售后服务体系；

2、投标人必须具有良好的经济和技术实力，能够按时提交招标人要求的交付件，并能够及时地提供招标人要求的优质服务；

3、投标人必须具有良好的银行资信和商业信誉，没有违法、违约记录，不处于被责令停业，财产被接管、冻结、破产等非正常经营状态；

4、投标人不得联合第三方共同投标，否则取消投标资格，且不允许中标后将本招标进行分包、转包；

5、投标人为代理商的，必须提供原厂授权函；

6、投标应为增值税一般纳税人，应开具增值税专用发票，不得代开增值税发票。

7、符合条件需报名的投标人，请在投标截止前五日在昆山农商银行采购管理平台(https://zbcgzx.ksrcb.com:30018/)上完成注册。

（四）投标费用

投标人应自行承担与参加投标有关的全部费用，招标人在任何情况下无义务和责任承担上述费用。

（五）投标保证金

1、项目投标保证金信息

□有投标保证金 ☑无投标保证金

投标保证金金额（小写）：

 （大写）：

户名：昆山农商银行投标保证金专户

账号：3052252018224116010001

开户行名称：昆山农村商业银行营业部

行号：314305206650

2、投标保证金的缴纳

（1）投标人应在投标前通过我行指定账户足额缴纳投标保证金，投标人缴纳投标保证金后，及时将回执单电子档发招标人邮箱，以便招标人审核，招标人邮箱：zbcgzx@ksrcb.com，并将该转账凭证单独密封后寄（送）至集中采购中心；

（2）投标保证金需以投标人名义采用银行转账或汇款等方式缴纳，不接受现金或个人账户缴纳保证金。

（3）投标人在缴纳投标保证金时，需在进帐凭证上注明项目编号和名称。

（4）凡出现投标保证金未到位或未足额缴纳等与招标文件要求不一致的情况，均自动取消投标人参加该项目的投标资格；

3、投标保证金的扣划

投标过程中发生以下情形时，予以投标保证金的扣划，并按相关规定处理：

（1）投标人在有效期内发生随意撤回、撤销投标行为的；

（2）投标人中标后无正当理由拒签合同的；

（3）投标人中标后未按招标人要求足额缴纳履约保证金的；

（4）其他违法违规行为，经查实情况属实的；

4、投标保证金的退还

（1）招标人如有需要要求中标方缴纳履约保证金的，投标人中标后，在中标人与招标人签订正式合同后，投标人投标保证金转入其履约保证金账户；如投标人中标后投标保证金不转入其履约保证金账户的，请投标人在投标时书面申明。

（2）投标人未中标，招标人按照“资金从哪里来，原样回那里去”的原则退还投标人投标保证金。

（3）投标保证金不计息。

（六）履约保证金

1、项目履约保证金信息

□有履约保证金 ☑无履约保证金

投标人应在接到中标通知后合同签订前，向招标人指定账户缴纳中标金额的10%作为履行合同条款；

2、履约保证金的缴纳

（1）履约保证金需以投标人名义采用银行转账或汇款等方式缴纳，不接受现金或个人账户缴纳保证金。

（2）投标人在缴纳履约保证金时，需在进帐凭证上注明投标项目编号和名称。

3、履约保证金的扣划

当合同执行过程中发生违反合同规定或违约行为时，应扣划投标人缴纳的履约保证金。

4、履约保证金的退还

（1）项目结项后满足退还标准且资料齐全；

（2）履约保证金不计息。

（七）招标文件的解释及咨询

本招标文件的解释权属招标人，对本次招标有任何询问，请与昆山农商银行本次招标联系人联系。

## 二、招标文件说明

（一）是否限价招标

□ 是 最高限价 （元） ☑ 否

（二）项目实施时间、地点和方式

项目实施时间：合同签订后三个月内

项目实施地点：昆山市花桥镇商祥路259号中城商务广场3号楼

项目实施方式：现场实施

（三）合同款的支付条件、时间和支付方式

**标段一**：付款方式：双方签署合同后，项目实施完成并出具相关评估报告及整改建议，且行方确认无误的30个工作日内，按照挖掘的有效漏洞级别\*个数\*漏洞单价的总金额支付50%，完成复测确认所有漏洞已整改，出具整改复测报告的 30个工作日内，按照挖掘的有效漏洞级别\*个数\*漏洞单价的总金额支付50%。

**标段二**：付款方式：双方签署合同后，项目实施完成并出具相关评估报告及整改建议，且行方确认无误的30个工作日内，按照攻防演练内容达标情况结算金额支付50%。完成复测确认所有漏洞已整改，出具整改复测报告的 30个工作日内，按照攻防演练内容达标情况结算金额支付50%。

（四）评标方法、评标标准

**标段一：安全众测服务**

1.综合评分【100分】=商务评分（报价）【50分】＋商务评分（现场）【50分】；

2.商务评分（报价）计算规则【50分】：以供应商有效投标单价之和为准，按均值偏离度规则计算。均值偏离度规则是以供应商对三个等级漏洞单价有效报价之和的均值作为评标基准价，报价等于评标基准价得满分50分。报价比评标基准价每低1%，扣0.3分；报价比基准价每高1%，扣0.5分。

3.商务评分（现场）【50分】计算规则，详见如下：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **分类** | **序号** | **子项** | **展现方式** | **评分规则** | **分值** |
| 注册资本 | 1 | 不少于500万元 | 投标材料 | 准入条件，无评分 | 一票否决 |
| 注册时间 | 2 | 不少于3年 | 投标材料 | 准入条件，无评分 | 一票否决 |
| 公司资质 | 3 | 认证资质 | 投标材料 | 公司信息安全资质得分：1、国家信息安全测评信息安全服务资质证书-风险评估类：二级2分，一级1分。2、中国国家信息安全漏洞库(CNNVD)技术支撑单位资质：一级3分，二级2分，三级1分。3、国家计算机网络应急技术处理协调中心(CNCERT/CC)应急服务支撑资质：国家级3分，省级1分。注：提供相关证明文件，复印件需加盖公章。 | 8 |
| 类似业绩 | 4 | 实施案例 | 投标材料 | 2022年1月（含1月）以来投标单位承担具备省级（含）以上银行业金融机构（含国有银行、股份制银行、省级城商行、省级农村信用社、省级联合银行）相关安全测试项目的成功案例，每个得1分，最高15分。（含众测、红蓝对抗、攻防演练、渗透测试等相关）注：提供相关证明文件，复印件需加盖公章。 | 15 |
| 实施能力 | 5 | 近3年漏洞挖掘情况 | 投标材料 | 投标人提供实施本项目的项目组人员2022年1月（含1月）以来在著名漏洞库（CVE、CNVD、CNNVD等）漏洞提交情况的证明材料，若漏洞提交人使用网名提交漏洞，须额外提供证明材料证明该网名使用者为本次项目实施人员，每提供1份证明材料得1分，最高12分。注：投标人需提供项目团队成员简历、近半年社保证明复印件（若社保由第三方代缴，则还需提供相应证明材料），复印件需加盖公章。 | 12 |
| 总体响应情况 | 6 | 根据投标人提交的投标文件，考察投标方案对招标文件总体要求的响应程度。 | 投标材料 | 全部响应得5分；1条无法响应得3分；2条及以上无法响应不得分 | 5 |
| 实施方案 | 7 | 实施内容及计划 | 投标材料 | 项目实施范围根据采购需求理解正确，实施组织计划有序，成员经验和配备充足，职责划分明确，响应快速。根据以上事项评判项目实施方案优劣，优秀得10分，良好7分，较差3分，不提供不得分。 | 10 |

**\*请根据上表制作评分索引表**

**标段二：安全攻防演练服务**

1.综合评分【100分】=商务评分（报价）【50分】＋商务评分（现场）【50分】；

2.商务评分（报价）计算规则【50分】：以供应商投标报价为准，按均值偏离度规则计算。均值偏离度规则是以所有有效报价均值作为评标基准价，报价等于评标基准价得满分50分。报价比评标基准价每低1%，扣0.3分；报价比基准价每高1%，扣0.5分。

3.商务评分（现场）【50分】计算规则，详见如下：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **分类** | **序号** | **子项** | **展现方式** | **评分规则** | **分值** | **结果** |
| 注册资本 | 1 | 不少于500万元 | 投标材料 | 准入条件，无评分 | 一票否决 |  |
| 注册时间 | 2 | 不少于3年 | 投标材料 | 准入条件，无评分 | 一票否决 |  |
| 公司资质 | 3 | 认证资质 | 投标材料 | 公司信息安全资质得分：1、国家信息安全测评信息安全服务资质证书-风险评估类：二级2分，一级1分（提供相关证明文件，复印件需加盖公章）；2、中国国家信息安全漏洞库(CNNVD)技术支撑单位资质：一级3分，二级1分，三级0分（提供相关证明文件，复印件需加盖公章）；3、国家计算机网络应急技术处理协调中心(CNCERT/CC)应急服务支撑资质：国家级3分，省级1分（提供相关证明文件，复印件需加盖公章）。 | 8 |  |
| 类似业绩 | 4 | 实施案例 | 投标材料 | 投标人提供2022年1月（含2022年1月）以来银行金融业攻防演练或红蓝对抗红队（攻击队）合同关键页。承担具备省级（含）以上银行业金融机构（含国有银行、股份制银行、省级城商行、省级农村信用社（联合银行））相关安全攻防演练或者红蓝对抗项目的成功案例，每提供一份得2分，承担其他银行金融机构案例，每提供一份得1分。最高15分。（不含安全运营、重保、众测、渗透测试等案例）。注：提供相关证明文件，复印件需加盖公章。 | 15 |  |
| 综合能力 | 5 | 组织能力 | 投标材料 | 投标人提供2022年1月（含2022年1月）以来参与护网、网安行动证明材料（如：护网组织方（公安、网信部门）颁发的证书、奖牌、表扬信等）。国家级行动每提供一份材料得2分，省级（含直辖市）行动每提供一份材料得1分。若指明作为攻击队或红队的材料，每份额外得1分，最高10分。注：提供相关证明文件，复印件需加盖公章。 | 10 |  |
| 实施能力 | 6 | 人员配置 | 投标材料 | 投标人提供实施本项目的项目组人员2022年1月（含2022年1月）以来在全国性质网络安全比赛（如：网鼎杯、天府杯、强网杯等）获奖证明材料，若队伍参加比赛或使用网名参加比赛，需额外提供证明材料证明比赛参与人员为本次项目实施人员。获得一等奖得3分、二等奖得2分、三等奖得1分，最高7分。注：投标人需提供项目团队成员简历、近半年社保证明复印件（若社保由第三方代缴，则还需提供相应证明材料），复印件需加盖公章。 | 7 |  |
| 实施方案 | 7 | 实施内容及计划 | 投标材料 | 项目实施范围根据采购需求理解正确，实施组织计划有序，成员经验和配备充足，职责划分明确，响应快速。根据以上事项评判项目实施方案优劣，优秀得10分，良好7分，较差3分，不提供不得分。 | 10 |  |

**\*请根据上表制作评分索引表**

（五）拟签订的合同文本

详见第四部分附件5

（六）其他说明

标段一：根据综合得分排名，入围前三名供应商签订框架协议。

标段二：根据综合得分排名，入围前两名供应商签订框架协议。

## 三、投标文件说明

（一）要求

1、投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，按招标文件的要求提供投标文件，并保证所提供的全部资料的真实性，以使其投标对招标文件作出实质性响应，否则其投标可能被拒绝；

2、除非有特殊要求，招标文件不单独提供招标设备（系统）或服务使用地的自然环境、气候条件、公用设施等情况，投标人被视为熟悉上述情况。

（二）投标文件的组成

投标文件应包括但不限于下列所列文件：

1、法定代表人身份证明或法定代表人授权委托书（法定代表人参加投标，不用此委托书）。

2、投标书

必须按照本招标文件第四部分附件的格式要求制作，未经招标人书面同意，该格式不允许作任何修改。

3、投标价格一览表（须另装，详见“投标文件的签署及规定”）

应包括投标报价、维护承诺、其他重要补充事项等内容。

4、服务内容描述

投标人必须对“招标项目要求”逐个或分块地作出实质性响应，其响应应与招标文件内容采用相同的顺序，对每个需求的响应必须遵循如下规则：

1）重复该需求；

2）用“是/否”来表明该需求是否被满足；

3）简要描述如何满足该需求，如果该响应在投标文件其他部分有详述，可在该处简单应答，但必须给出确切的位置索引；

4）解释投标文件或投标方案与招标项目需求之间的偏差，用数量来表示的需求，必须用确切的数量单位来响应。

5、项目实施计划

应根据对项目需求的理解，提出详细、切实可行的项目实施计划及方案。

6、售后服务计划

应说明售后服务的内容、形式、收费标准；维护单位名称、地点、人员；服务响应时间等，并应包含免费维护期及期外的售后服务计划。

7、投标人情况简介

应包含投标人基本情况与背景资料、业务经营情况、最近三年类似相关项目实施情况、及投标人最新的经过审计的财务报表、相关内控制度及连续性方案等。

8、投标人资格证明文件

1）投标人营业执照复印件；

2）若分公司参加投标的，需总公司的正式授权书（即签订合同只与有法人资格的公司签订）；

3）生产厂商授权函；

4）其他相关资格证明文件。

9、供应商反腐败/反贿赂承诺书

必须按照本招标文件第四部分附件6的格式要求制作，未经招标人书面同意，该格式不允许作任何修改。

10、其他

1）投标方实施其它银行此产品案例的合同复印件或加盖单位公章的产品定单；

2）投标人自愿提供的其他全部文件；

3）优惠条款的说明等。

（三）投标文件的签署及规定

1、投标人应准备一份正本、二份副本、一份电子档，正副本及电子档均不含报价单，另装一份密封投标报价单和一份投标保证金回执单（报价单与保证金回执分装）。在每一份投标文件上要明确注明“正本”、“副本”、“电子档”、“报价单”、“保证金回执单”字样，若正本和副本有差异以正本为准；

2、投标文件正本、副本、报价单须统一用A4纸打印装订并由投标人法定代表人或授权代理人在正本封面上签章处签字并加盖公章、骑缝章；

3、投标文件须标注页码，封面后的第一页为标书的目录，整本标书须标注统一的页码，成功案例合同等复印件可以手工填上统一的页码；

4、除投标人对错漏处作必要修改外，投标文件中不许有加行、涂抹或改写。如有修改错漏处，必须由投标人法定代表人或授权代理人签字并加盖公章。

## 四、投标文件的递交

（一）投标文件的密封和递交

1、投标人应将投标文件的正、副本、报价单和电子档、保证金回执单分别用非透明文件袋密封，在封签处加盖公章，并标明投标人名称、正本（或副本、报价单、电子档、回执单）招标编号、投标产品名称及项目联系人和联系电话；

2、每一密封袋上注明“于开标前不准启封”的字样；

3、投标价格表及其它各种承诺均须有法定代表人（或其委托的全权代表人）的签字、日期并加盖公章。

（二）投标文件的修改和撤回

1、投标人在提交投标文件后可对其投标文件进行补充、修改或撤回，但招标人须在投标截止时间之前收到该补充、修改或撤回的书面通知，该通知须经投标人的法定代表人或授权代理人签字并加盖公章；

2、投标人对投标文件进行补充、修改的书面材料或撤回的通知应按本招标文件规定进行编写、密封、标注和递送，并注明“补充/修改投标文件”或“撤回投标”字样；

3、投标截止时间以后不得对投标文件进行修改或补充。

## 五、开标和评标

（一）开标

此次招标采用：本行评标专家组进行现场开标、评标。

（二）评标因素

1、招标人根据具体招标项目分类对每一个投标条件进行比较。对其内容进行分析比较：

1）投标价格；

2）投标方整体实力及成功案例总数；

3）投标方技术方案、成功案例分析及产品特制设计；

4）投标方技术实力（研发人员、售后服务能力）；

5）投标方的资信情况和履约能力；

6）投标方提供的其他优惠条件。

（三）投标文件的审查

1、开标后，招标人将组织审查投标文件是否完整，是否有计算错误，文件是否恰当地签署；

2、在对投标文件进行详细评估之前，招标人将依据投标人提供的资格证明文件审查投标人的财务、技术和生产能力。如果确定投标人无能力提供设备（系统）和技术支持，其投标将被拒绝；

3、招标人将确定每一投标是否对招标文件的要求作出了实质性的响应，而没有明显的偏离或保留；

4、招标人判断投标文件的响应性仅基于投标文件本身而不靠外部证据；

5、招标人将拒绝被确定为非实质性响应的投标，投标人不能通过修正或撤销不符之处而使其投标成为实质性响应的投标。

（四）投标文件的澄清

1、为有助于对投标文件进行审查、评估和比较，评标期间，投标人法定代表人或授权代理人及其他有关人员应当等候质疑。招标人有权向投标人质疑并请投标人澄清其投标内容。投标人有责任按照招标人通知的时间、地点、方式指派专人进行答疑和澄清；

2、澄清应是书面的，并由法定代表人或其授权代理人签字；

3、投标人的澄清文件是投标文件的组成部分，并取代投标文件中被澄清的部分；

4、投标文件的澄清不得对投标内容进行实质性修改。

（五）评标工作

1、招标人将按照公开、公平、公正的原则对待所有投标方；

2、 评标是招标工作的重要环节，评标工作在招标人内独立进行；

3、招标人不承诺报价最低者为中标者；

4、在投标、开标期间，投标人不得向招标人询问情况，不得进行旨在影响评标结果的活动，招标人保留对投标人进行疑问咨询的权力；

5、在投标、评标过程中，如有投标人联合故意抬高报价或其他不正当行为，招标人有权中止投标或评标；

6、江苏昆山农村商业银行股份有限公司保留对本次招标的最终解释权。

## 六、中标与签署合同

（一）定标原则

招标人不承诺向投标方披露招标过程中任何细节，包括中标或落标原因。

（二）中标通知

1.定标后，招标人将发出中标通知；

2.对落标的投标人不再另行发出落标通知；

3.中标通知将作为招标人与中标人签订合同的依据之一。

（三）签订合同

1、招标人将按照招标文件和投标人的投标文件与中标人签订书面合同，签订合同之前，双方需对合同的具体细节进行商谈。

2、招标人对有关内容有权作出必要的细化和补充，但有关细化和补充不得背离招标文件和投标文件的实质性内容。

3、招标文件、中标方的投标文件及其澄清文件等，均为签订合同的依据。

4、投标人同意按招标人的要求签定相关合同，具体内容以实际签订的合同内容为准。

# 第四部分 投标文件格式

附件1：《投标书》

投 标 书

致：江苏昆山农村商业银行股份有限公司

根据贵方 招标书，投标人 （投标人名称）提供相关文件并做出以下承诺：

1. 招标文件规定的全部文件正本一份，副本二份，电子文档一份、报价单一份。

二、投标人同意如下：

1．投标人完全接受招标文件中的内容，并将按招标文件的规定履行义务，按相关法律法规履行投标人的全部责任；

2.投标人己详细审查全部招标文件，包括修改文件以及全部参考资料和有关附件，无其他不明事项；

3.投标人同意招标人要求的相关数据或资料，完全理解招标人在招标文件中确定的评标原则和程序，理解贵方不一定要接受最低报价的投标。

三、投标方保证投标文件中所有关于投标资格的文件，证明陈述均是真实的、准确的。若有违背，投标方愿意承担由此而产生的一切后果。

与本投标有关的一切正式信函请使用以下地址：

地址：

邮编：

电话：

传真：

投标人法定代表人姓名、职务（印刷体）：

投标人名称：

单位公章：

法定代表人或授权代理人签字：

日期： 年 月 日

附件2：《投标人情况简介》

投标人情况简介

1.名称和概况

投标人名称：

地址：邮编：

传真／电话：

成立日期或注册日期：

法定代表人或主要负责人姓名：

2．财务数据

注册资本：

3．业绩或服务的情况

2022年（含）至今国内外主要用户的名称和地址：

本次投标或服务在国内金融行业的应用情况（如有的话）：

4. 2022年（含）至今投标人是否受到过监管机关的处罚？是否有重大涉诉法律纠纷？如有，请列明原因及相关情况。

5.所属集团（如有的话）：

6.其它情况（组织、机构、技术力量、参与本产品的实施人员情况等）

附件3：《法定代表人委托书》

江苏昆山农村商业银行股份有限公司：

 兹委托 (代理人姓名)参加贵单位组织的招标活动，全权代表我单位处理投标的有关事宜。

 附全权代表情况：

 姓名： 性别：年龄：职务：

 身份证号码：

 详细通讯地址：

 电话：传真：

 邮政编码：

 单位名称（公章） 法定代表人（签字）

 年 月 日 年 月 日

（说明：法定代表人参加投标，不用此委托书）

附件4：《投标价格一览表》

**投标价格一览表**

1、投标单位名称：

2、投标项目名称：

3、本项目报价：

**标段一：安全众测服务**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 项目 | 单位 | 单价 |
| 高危漏洞挖掘服务 | 元/个 |  |
| 中危漏洞挖掘服务 | 元/个 |  |
| 低危漏洞挖掘服务 | 元/个 |  |
| 投标单价之和(元) |  |

\*付款方式：双方签署本合同后，项目实施完成并出具相关评估报告及整改建议，且行方确认无误后，按照挖掘的有效漏洞级别\*个数\*漏洞单价的总金额支付50%，完成复测确认所有漏洞已整改，出具整改复测报告后，按照挖掘的有效漏洞级别\*个数\*漏洞单价的总金额支付50%。

**标段二：安全攻防演练服务**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 项目 | 单位 | 价格 |
| 安全攻防演练服务 | 元/项 |  |

\*付款方式：双方签署本合同后，项目实施完成并出具相关评估报告及整改建议，且行方确认无误后，按照攻防达标情况支付50%，完成复测确认所有漏洞已整改，出具整改复测报告后，按照攻防达标情况支付50%。

4、其他说明

4.1 以上表格物品不得改动、删除，否则做无效投标处理。

 4.2 标段一投标单价之和只作为审评依据，最终以中标单价金额进行合同签订。

5、其他优惠条件（如有请列明）

**备注：**

**本次报价包含本项目所有费用及供应商为项目实施而支付的交通、食宿、通讯、税费等全部费用，昆山农商银行不再另外支付与本项目有关的其他费用。**

**（本表内未明确列述的项目费用应视为包括在项目费用总额之内）**

公司盖章：

法定代表人或其授权的代表签字：

日 期：

附件5：拟签订的合同文本

\*\*\*\*\*\*\*服务采购项目合同书

|  |  |
| --- | --- |
| 合同编号： |  |
| 甲方： | 江苏昆山农村商业银行股份有限公司 |
| 乙方： |   |
| 签订地点： | 昆山市前进东路828号昆山农商银行大厦 |
| 签订日期： | 2024年 月 日 |

**甲方：江苏昆山农村商业银行股份有限公司**

法定代表人：谢铁军

地址：昆山市前进东路828号昆山农商银行大厦

联系人：孙晶 联系方式：0512-57379262

**乙方：**

法定代表人：

地址：

联系人： 联系方式：

依据《中华人民共和国民法典》的约定，甲乙双方经充分协商，就甲方委托乙方进行\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*服务采购项目事宜，同意按照以下条款签订本合同并执行。

## 产品及服务的内容和要求

软件产品及服务、数量和价格

## 甲方权利义务

* 1. 配合乙方的工作，在服务实施的过程中为乙方提供必要的工作条件和场地。
	2. 如有必要，甲方应协助乙方保留一个外部备份程序以便重建丢失或改变的文件、数据或程序，并负责落实这些材料的重建工作。
	3. 甲方有权要求乙方提供满足服务实施要求的团队。
	4. 甲方按照本合同规定按时向乙方支付款项。
	5. 甲方应遵守本合同《保密协议》及其他相关条款的约定。
	6. 当系统发生故障时，甲方应及时向乙方报告故障现象、错误信息等有关信息，以便乙方及时分析故障，有准备地到现场及时修复设备。
	7. 对偶发性及间断性故障，甲方应协助乙方做好故障跟踪工作，根据乙方提出的要求及方法进行记录。
	8. 甲方应为乙方工程师到场维护提供必要的工作场地。在不影响正常业务开展的情况下，尽量向乙方提供维护修机时间并安排系统人员协助乙方工作。

## 乙方权利义务

* 1. 乙方保证提供服务的团队人员的数量和素质满足履行本合同的要求；保证团队的稳定性，未经甲方同意不得随意更换团队成员；如果乙方团队成员不满足甲方要求，乙方应根据要求更换。
	2. 乙方不得将此合同涉及服务实施转包、变相转包及分包。
	3. 乙方应遵守本合同《保密协议》及其他相关条款的约定
	4. 乙方应按照本合同的要求，如期完成服务实施工作。
	5. 乙方承诺7\*24小时受理远程服务请求，具体服务响应指标和服务处理指标按照本合同的要求。
	6. 乙方在为甲方提供服务的过程中，应配合甲方进行相应的人员管理工作，驻场工作人员须遵守甲方相应的规章制度。
	7. 如在规定的时间内未能及时排除甲方系统故障，则甲方有权委托其他公司进行故障维修，所涉及的维修费用由乙方承担。
	8. 乙方确保所提供的服务不侵犯任何第三方的正当权益。
	9. 乙方因公司业务转型、分立合并或其他原因等导致乙方无法继续为甲方提供本合同项下服务实施或后续技术支持服务时，乙方愿意无条件协助甲方或甲方指定的第三方公司完成对系统后续实施或后续技术支持服务的顺利过渡，所涉及的维修费用由乙方承担。

## 合同金额和支付

* 1. 合同金额：本合同总金额为人民币（大写） 元整，￥ 元。本合同有效期内所有服务均无需额外收费。
	2. 合同价款的支付条件及支付比例，按以下方式执行：

分 2 个阶段付款

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **阶段** | **付款条件** | **付款比例** | **付款金额(元)** |
| 第 1 阶段 |  |  |  |
| 第 2 阶段 |  |  |  |

4.3 甲方应将合同款项汇至乙方如下账户：

 账户名称：

开户行：

账号：

4.4 如账户发生变更的，乙方应在本合同约定的相应付款期限前 10 个工作日以书面方式通知甲方。

4.5 乙方应根据甲方的要求开具符合国家约定的等额发票并交付甲方，甲方收到乙方的正式商业发票后，按以上所选方式支付相应的款项，发生的一切税费及其他费用均由乙方负担。

4.6乙方向甲方所提供的增值税专用发票，需依据甲方提供的如下信息开具。如以下信息有所修正，甲方应及时以书面或邮件方式通知乙方。

纳税人名称：江苏昆山农村商业银行股份有限公司

纳税人国税登记证识别号（“三证合一” 后为统一社会信用代码）：91320500770509049M

银行账号：7066500521120100002809

户名：江苏昆山农村商业银行股份有限公司

开户行：昆山农商银行营业部

地址：江苏省昆山市前进东路828号

联系电话：0512-57379236

## 保密条款

* 1. 一方对合同履行过程中获得的另一方的商业秘密负有保密义务，具体见附件《保密协议》。
	2. 商业秘密的保密期限为本合同履行期间及本合同终止后20年。

## 违约责任及损失赔偿

* 1. 付款违约：如果甲方未在本合同及附件约定的期限内向乙方支付相应的价款，每延迟一日，应向乙方支付相当于合同总金额 1％的违约金，非甲方原因导致的除外。
	2. 技术支持违约：在收到甲方技术支持申请后，未立刻提供电话指导的，应向甲方支付相当于合同总金额 1％的违约金；若甲方出现系统故障，未在 4小时内恢复甲方业务运行，应向甲方支付相当于合同总金额 5％的违约金，由于甲方原因未恢复业务运行的除外。
	3. 巡检违约：若未按时在合同约定的期限内为甲方提供巡检，每延迟一日，应向甲方支付相当于合同总金额 1％的违约金；为甲方提供巡检次数未达合同约定的，每少开展一次，应向甲方支付相当于合同总金额 1％的违约金。
	4. 最高额度：所有违约金和赔偿金的支付累计不超过本合同总金额的 50％。

## 合同期限、合同的解除

* 1. 除非有提前终止的事由出现，本合同有效期截至双方全部履行完成本合同项下的义务时终止。
	2. 甲、乙双方协商一致的，可以解除合同。
	3. 本合同一方严重违反其在本合同项下的任何义务，并且未能在对方发出书面通知指明该违约事项后10个工作日内改正的，守约方可以在发出解除本合同的书面通知，本合同自通知送达之日起解除。
	4. 乙方必须是增值税一般纳税人，能提供增值税一般纳税人证明，开具增值税专用发票。
	5. 乙方有下列情形之一的，甲方可单方解除部分或全部合同：
		1. 乙方未能按合同约定的期限或甲方同意延长的限期内完成实施工作的；
		2. 乙方在收到甲方发出的违约通知后10天内，或经甲方书面认可延长的时间内未能纠正其过失；
		3. 乙方未能履行合同约定的其他义务；
		4. 出现法律规定可以解除合同的事由。

发生上述情形之一的，甲方应发出解除部分或全部合同的书面通知，合同自通知送达之日起解除。

## 不可抗力

* 1. 本条所述的“不可抗力”系指那些双方无法控制、不可预见的事件，但不包括乙方的违约或疏忽。这些事件包括：战争、严重火灾、洪水、台风、地震。
	2. 当事人一方因不可抗力不能履行合同的，根据不可抗力的影响，部分或全部免除责任。但当事人一方应及时通知对方，并采取适当措施防止损失扩大，同时应在一周内提供事件详情及不能履行其在本合同项下的全部或部分义务的理由的有效文件。上述有效文件应由事件发生地政府主管部门出具或经公证机构出具公证证明。不可抗力事件发生后双方应立即协商寻找合理办法，并尽一切努力减轻不可抗力的影响后果。
	3. 在不可抗力发生后及其持续期间，双方应尽其可能继续履行其在本合同项下的义务，乙方应在出现这种情况期间保护和确保项目实施安全。乙方应通知甲方其所建议采取的有关保护措施。
	4. 合同第8.2款提及的“有效文件”可采用当面递交或邮寄方式送达。通知等其他文件可采取当面递交或传真方式发送至对方。

## 适用法律和争议解决

* 1. 本合同的订立、效力、解释、履行和争议的解决适用中华人民共和国法律。
	2. 凡有关本合同或执行本合同中发生的争端，双方应通过友好协商，妥善解决。如通过协商仍不能解决时，可向甲方所在地的人民法院进行诉讼。
	3. 在诉讼期间，除正在进行诉讼的部分外，合同其他部分应继续执行，双方继续行使其他部分权利及义务。
	4. 甲方、乙方确认法律文书送达地址为以下地址，人民法院等相关权力机关送达相关诉讼文书适用该地址，若发生变动的，甲乙双方应立即以书面方式通知对方，未通知 的，人民法院等相关权力机关按原地址送达即视为送达：

甲方：江苏昆山农村商业银行股份有限公司

联系电话：18963677899

送达地址：江苏省昆山市前进东路828号

 邮编： 215300

乙方：

乙方联系人：

联系电话：

送达地址：

邮编：

 甲方盖完电子章PDF版合同发送乙方邮箱：

## 合同的变更

* 1. 对本合同的任何修改、变更，均需双方按本条约定的程序做出方为有效。
	2. 如果一方需变更、修改合同条款的，应提前10个工作日书面通知另一方，经双方协商达成一致后，双方签署《合同变更书》。
	3. 如果《合同变更书》条款与本合同条款有冲突，应以《合同变更书》条款为准。
	4. 《合同变更书》在双方授权代理人签字，并加盖公章后生效。

## 合同生效及其它

* 1. 本合同自甲、乙双方法定代表人或授权代理人签字（盖章），并加盖公章之日起生效。
	2. 本合同壹式陆份，以中文书写，甲方执叁份、乙方执叁份，具有同等效力。
	3. 本合同的附件为本合同不可分割的组成部分，并且与本合同正文的条款具有同等效力。

11.4 合同寄送地址：江苏省昆山市花桥中城商务广场3号楼

甲方合同联系人：朱乐园

甲方合同联系电话：0512-50329287

甲方合同寄送地址：江苏省昆山市花桥中城商务广场3号楼

乙方合同联系人：

乙方合同联系电话：

乙方合同寄送地址：

 甲方盖完电子章PDF版合同发送乙方邮箱：

## 未尽事宜

* 1. 本合同未尽事宜应按《中华人民共和国民法典》之约定解释。

**合同附件：**

附件：《保密协议》（需签字盖章确认）

**协议签署：**

甲方：江苏昆山农村商业银行股份有限公司 乙方：

法定代表人 法定代表人

或授权代理人： 或授权代理人：

日期：2023年 月 日 日期：2023年 月 日

 合同签署地：江苏昆山

附件：《保密协议》

保密协议

甲方：江苏昆山农村商业银行股份有限公司

地址：江苏省昆山市前进东路828号

乙方：

地址：

鉴于甲、乙双方在\*\*\*\*\*\*\*软件及服务项目过程中需披露和接受秘密信息（“秘密信息”），并且双方将在从事各自商业活动的同时妥善保护双方的秘密信息，为了明确甲乙双方就一方（“披露方”）向另一方（“接受方”）披露的秘密信息所应承担的保密义务，甲乙双方本着平等自愿、公平诚信的原则，特订立本保密协议。

第一条 定义

1.本协议所称秘密信息包括：任何注明“秘密”、“机密”或“商业秘密”字样的信息，包括会议记要、人员信息、技术知识、调查、报告、解释、预测、设计构思和规划、发展研讨、说明书、设计图、图表、范例、项目进度、网络拓扑结构、设备资料、价格资料、技术参数和信息、客户和供应商资料和信息、内部决策、商业信息，以及以任何方式反映出来的有关披露方及其所属分支机构不向公众公开的信息和资料。

2.若披露方所提供的秘密信息未注明“秘密”、“机密”或“商业秘密”，或披露方是以口头方式提供，则披露方须在披露时明确说明所提供的信息是秘密信息并于事后提供书面摘要。其中甲方计算机系统内的所有系统配置、技术参数和业务数据信息等不能注明“秘密”、“机密”或“商业秘密”字样的，同样属于秘密信息。

3.甲方的机构设置和运行机制、业务流程、逻辑流程、规章制度，应用系统的功能、交易量、交易特征，计算机系统或应用系统的漏洞信息，系统的应急方案，与其他公司的合作信息、合同，以及基于委托开发技术服务合同所开发出来的成果等属于秘密信息。

4.本协议未能涵盖的其他甲方机密。

第二条　保密义务

对第一条所称的秘密信息，接受方同意并保证承担以下保密义务：

1.接受方应对从披露方获取的所有秘密信息采取严格的保密措施，确保秘密信息不因接受方的原因而被泄露，该等保密措施应至少与接受方对其自身拥有的秘密信息所采取的保密措施相同。未经披露方同意，接受方不得将此类信息披露给任何第三方。

未经甲方书面同意，乙方不得以任何形式、任何理由宣传、使用第一条约定的秘密信息。

2.接受方仅可为披露秘密信息的目的，或为披露方的利益使用第一条所述秘密信息。

3.接受方应确保仅向为披露方披露其秘密信息之目的而需要知道的接受方公司员工或其关联公司员工在必要的范围内披露秘密信息。披露方可视情况要求接收方相关人员签订保密协议，以要求该方按本协议的规定对披露的保密信息保密。接受方公司员工或其关联公司员工违反保密义务的，无论该行为是员工在任期间发生的还是离职后发生的，均视同接受方违约，接受方应按本协议第五条的约定承担违约责任。

4.在完成服务后，接受方应立即归还或以不可恢复方式销毁或删除自披露方取得的任何记载秘密信息的书面或其他形式的材料，除非另有合同约定。

5.如果因接受方的披露而出现披露方的秘密信息被泄露或使用，接受方应当尽一切合理努力采取有效措施防止泄密进一步扩大，并立即向披露方报告。

第三条　免责条款

1.接受方根据由具有管辖权的法院或由一个行政机关发出命令、规定或有关法律、法规的要求以及因审计要向审计机关提供相关信息的，接受方可以根据相应要求予以披露。

2.接受方对下述信息不承担保密义务：

1)非因接受方或其员工的泄露已经进入公共领域的信息；

2)接受方在收到此秘密信息前已经拥有或未利用披露方任何条件的情况下独自开发的信息；

3)接受方从合法持有并有权披露的第三方获取的信息资料；

4)对于已体现在双方项目合作成果中的秘密信息，甲方无需承担保密义务。

第四条　保密期限

接受方应承担保密义务，直至披露方宣布解密或者秘密信息实际上已经公开。如有关合同中对保密期限另有约定，以合同中约定的保密期限为准，本协议终止时，该合同项下保密相关事宜仍按本协议的约定执行。本协议终止后20年内，该合同项下保密相关事宜仍按本协议的约定执行。

第五条　违约责任

如果接受方在保密期限内未履行本协议所规定的保密义务，披露方有权根据法律规定追究接受方的违约责任。

1.违约方承担违反此协议所造成的经济损失。违约方违反本协议，给对方造成的损失额以下面两种方法计算的较高者为准。（1）以对方因被侵害而受到的实际损失作为赔偿额。（2）以违约方因违约所获得的全部受益作为赔偿额，包括违约方将商业秘密和技术秘密泄漏给第三方，第三方因此而得到的受益。

2.因违约方的行为造成对方的商业秘密和技术秘密完全公开的，应由违约方赔偿该商业秘密和技术秘密的全部价值。

3.乙方违反第二条第一款第二项约定的，甲方有权视情节严重程度要求乙方承担一定数额的赔偿金额。

4.违约方应当承担对方因调查及处理侵害行为所支出的合理费用。

5.如果违约方支付的赔偿金额不足以补偿对方因违约方违反本协议而遭受的其他损失，违约方应当继续承担赔偿责任。

第六条　法律适用与争议解决

1．本协议适用中华人民共和国法律。任何因执行本协议而发生的纠纷，可以由双方协商解决，协商不成的，任何一方都有权向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

2. 甲方、乙方确认法律文书送达地址为以下地址，人民法院等相关权力机关送达相关诉讼文书适用该地址，若发生变动的，甲乙双方应立即以书面方式通知对方，未通知的，人民法院等相关权力机关按原地址送达即视为送达：

甲方：江苏昆山农村商业银行股份有限公司

联系电话：0512-57336861

送达地址： 江苏省昆山市前进东路828号

邮编： 215300

乙方：

联系人： 联系电话：

送达地址：

邮编：

第七条　协议的效力、变更和终止

1.本协议自双方法定代表人或授权代理人签字或盖章并加盖公章之日起生效。对本协议的任何修改须经双方书面签署方为有效。本协议适用于甲乙双方交流与合作项下全部业务，无论双方是否就具体业务另行签署合同。本协议条款亦适用于继承人和受让人。

2.本合同一式陆份，以中文书写，甲方执叁份、乙方执叁份，具有同等效力。

第八条　披露方声明

1.披露方对所披露的信息不附带任何种类的保证；

2.披露方对于因其提供的秘密信息而给接受方或任何第三方造成的任何损害不承担赔偿责任；

3.本协议任何条款或披露方依本协议规定提供任何秘密信息均不构成披露方对接受方就其所拥有或将来拥有的任何商标、专利或版权等权利的授予。

第九条　其他约定

本协议是有关协议双方披露/接受本协议规定的秘密信息的完整的、唯一的协议，并将取代双方此前所有口头或书面交换的意见。

甲方：江苏昆山农村商业银行 乙方：

股份有限公司

（公章） （公章）

法定代表人或授权代理人： 法定代表人或授权代理人：

年 月 日 年 月 日

附件6：《供应商反腐败/反贿赂承诺书》

**供应商反腐败/反贿赂承诺书**

江苏昆山农村商业银行股份有限公司：

本公司自愿与贵行合作，互惠共赢，确保采购招投标活动的规范与廉洁，从源头上预防和遏制违法违纪问题的发生，特作以下承诺：

1、在业务往来中，严格遵守国家有关的法律法规和廉洁从业规定，坚持公平、公开、公正、诚实信用的原则，决不损害国家和企业利益。

2、本公司（含公司工作人员，下同）决不向贵行工作人员（含工作人员的配偶、子女及亲属，下同）馈赠礼品（包括但不限于现金、有价证券、支付凭证及贵重物品等）。

3、本公司决不向贵行工作人员提供宴请、联谊活动、度假、旅游，以及到营业性娱乐场所消费。

4、本公司决不为贵行工作人员安排工作，以及支付应由其个人自付的各种费用。

5、若本公司发现贵行工作人员有违反本承诺书行为倾向的，应及时提醒纠正并向贵行监督管理部门举报。

6、如发现本公司违反承诺，经贵行监督管理部门认定违规事实后，按照下列规定进行处罚。

（1）同意按照合作项目合同总金额的5%支付违约金。

（2）同意贵行解除相关合同，由此造成贵行的损失概由本公司完全承担并赔偿。

（3）承担由此产生的全部法律责任。

（公司加盖公章）

法定代表人/有权签署人（签名或盖章）：

日期：